



DIGITAL SKILLS FOR PEOPLE LIVING IN THE 3RD AGE
Effective Digital Access to Public Services



ПРОЕКТ

ДИГИТАЛЕН ДОСТЪП

(DIGITAL ACCESS PROJECT)

УЧЕБЕН МОДУЛ

Мобилно и онлайн банкиране

Код: M1AC

Изготвил: TRADIGENIA

Октомври 2018

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Тази публикация и цялото ѝ съдържание отразяват само възгледите на автора и Комисията не носи отговорност за каквото и да е използване на съдържашата се в нея информация.

Съдържание

РЕЗЮМЕ	Error! Bookmark not defined.
КЛЮЧОВИ ДУМИ.....	Error! Bookmark not defined.
ЦЕЛИ НА МОДУЛА	Error! Bookmark not defined.
РАЗДЕЛ 1: Предимства на онлайн банкиране за възрастни хора.....	6
Какво може да означава за ежедневието ви да станете ползвател на онлайн банкирането	6
Какво може да се върши с дистанционно банкиране?.....	6
РАЗДЕЛ 2: Станете онлайн банков потребител.....	9
Ставане на онлайн банков потребител.....	Error! Bookmark not defined.
Как да станете онлайн банков потребител.....	Error! Bookmark not defined.
Какво ви е необходимо, за да станете поребител?.....	9
Как трябва да се идентифицирате в системата за дистанционно банкиране?.....	9
Как може да разблокирате погрешно блокиран акаунт? ..	Error! Bookmark not defined.
Какво да направите в случай на кражба/загуба на картата, свързана с онлайн системата?	10
Как мога да модифицирам картата, свързана с онлайн банковата система?.....	10
Как мога да си променя паролата?	10
Регистриране на вашите сметки и банкови договори в онлайн платформата на банката	11
РАЗДЕЛ 3: Използване на онлайн банкови услуги	12
Използване на онлайн банкиране	Error! Bookmark not defined.
Ежедневни онлайн банкови услуги.....	Error! Bookmark not defined.
Извършване на плащания	Error! Bookmark not defined.
Периодични платежни споразумения за услуги или продукти.....	14
Електронна банкова услуга за известяване.....	14
РАЗДЕЛ 4: Защита и управление на вашата дейност и профил	16
Уверете се, че имате контрол над активността си онлайн. Error! Bookmark not defined.	
Съвети за безопасна онлайн банкова операция.....	Error! Bookmark not defined.
УПРАЖНЕНИЯ	Error! Bookmark not defined.



Упражнение 1 Основни ползи от онлайн банкиране за потребителите	19
Упражнение 2 Станете потребител на онлайн банкиране.....	20
Упражнение 3 Основни операции за онлайн банкиране.....	21
Упражнение 4 Признаване на добри практики за безопасност в интернет.....	22
ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСИ	Error! Bookmark not defined.
РЕШАВАНЕ НА УПРАЖНЕНИЯТА	Error! Bookmark not defined.
Упражнение 1 Основни ползи от онлайн банкиране за потребителите	25
Упражнение 2 Станете потребител на онлайн банкиране.....	26
Упражнение 3 Основни операции за онлайн банкиране.....	27
Упражнение 4 Признаване на добри практики за безопасност в интернет.....	28

ЧАСОВЕ ЗА ОБУЧЕНИЕ: [ВСИЧКИ УЧЕБНИ ЧАСОВЕ]

НАТОВАРВАНЕ: [ВСИЧКИ УЧЕБНИ ЧАСОВЕ + ВРЕМЕ ЗА УПРАЖНЕНИЯТА]

РЕЗЮМЕ

Намаляване на факторите, липсата на увереност и основни знания, които са движещите сили на слабата употреба на онлайн банкирането сред по-възрастното население.

КЛЮЧОВИ ДУМИ

Онлайн банкиране, ПИН, потребителски код, платежни инструменти, споразумения за услуги, кредитни карти, паричен превод, безопасна работа, най-добри практики за безопасност.

ЦЕЛИ НА МОДУЛА

Действия / Резултати		
Знания	Умения	Компетенции
Раздел 1 обяснява предимствата на онлайн банкирането, особено за тази целева група. Раздел 2 обяснява основните положения, необходими за влизане в платформата за онлайн банкиране. Раздел 3 съдържа практическо съдържание, свързано с най-основните операции за онлайн банкиране. Раздел 4 обяснява процедурите за онлайн банкиране и показва най-добрите практики за лична безопасност, които трябва да се следват при извършването на онлайн банкови операции.		
Ползи от услугите за онлайн банкиране за възрастни хора	Разбиране на основните ползи	Адекватна оценка на усилията, които трябва да бъдат направени за придобиване на основни умения за онлайн банкиране.
Лична регистрация в онлайн банкиране	Управление на личния профил в онлайн платформата	Определяне и промяна на личните идентификационни инструменти за достъп до онлайн платформата
Основни операции в онлайн банкирането	Разбиране на основните процедури за онлайн банкирането	Придобиване на увереност при работата с онлайн банкирането
Безопасни операции в онлайн банкирането	Разбиране на процедурите за безопасност при онлайн банкирането	Придобиване на увереност относно безопасността на операциите и свикване с добрите практики за извършване на онлайн



		банкови операции
--	--	------------------

РАЗДЕЛ 1: Предимства на онлайн банкирането за възрастни хора

Представяне : основни ползи при онлайн банкирането при възрастни хора

Целта на този раздел е:

- Да са наясно с ползите, които онлайн банкирането предлага на възрастните хора.

Какво може да означава за ежедневието ви да използвате онлайн банкиране

Дали поради страх или неумение, само 4% от хората над 65-годишна възраст използват банковите услуги, предоставяни в интернет, според барометъра на възрастните хора от „Демократичния съюз на пенсионерите и пенсионерите в Испания“ (UDP). Въпреки многото предимства на онлайн банкирането: удобство, бързина и надеждност, наред с много други предимства. Тук можете да се консултирате с тях!

Удобство: онлайн банкирането е преди всичко удобен начин за достъп до вашата банка. Без да напускате дома си, докато сте по пижами и с чехли, можете да извършвате спокойно финансови трансакции. Също така, като не се налага да правите плащания лично в банката, вие избягвате риска от кражба, който винаги съществува при пренасяне на пари в брой.

Бързина: Най-хубавото на онлайн банкирането е, че всичко става на момента. Няма опашки, няма чакане. Можете да изпълните операцията, от която се нуждаете незабавно, само с две щраквания с мишката. Освен това потвърждението на операции обикновено е незабавно и можете веднага да изтеглите квитанции и доказателства за извършените действия.

Наличност: онлайн банкирането е отворено 24 часа, няма почивни дни и празници. Всеки ден и по всяко време можете да оперирате със сметката си, без да изчаквате отварянето на офиса на банката.

Без комисионни: условията на виртуалната банка са много по-добри, като цяло от тези на физическо лице. Като начало, почти никога не съществуват такси за поддръжка или администрация. Освен това преводите обикновено са безплатни (с лимит от 50 000 евро).

Осигурява автономия: трябва да се има в предвид, че в напреднала възраст проблемите с мобилността са често срещани при възрастните хора, които често трябва да бъдат придружени от децата си или други лица до банката. В тези случаи, както в случая с тези, предимствата на онлайн банкирането са още по-очевидни. С подходящи инструменти и устройства, възрастните хора могат да управляват финансите си с пълна самостоятелност.

Какво може да се направи при дистанционно банкиране?

Ние можем да изпълняваме същите операции, които правим, когато отидем в нашия банков офис лично: от откриване на сметка до инвестиране на фондовата борса, включително плащане на постъпления или извършване на трансфер.

Във всеки случай, в традиционния си офис, те обикновено ви информират, когато отворите сметка, използвайки онлайн системата, за всички възможности, които те включват в своята мрежа. Също така, информационните бутони са включени в един и същ портал с всяка налична опция, за да знаят повече за всяка процедура, която те предоставят от вашата банка.

Ако още не сте го направили от собствения си офис, отварянето на сметка е много просто. След като влезнете в платформата, трябва да потърсите раздел, в който се казва "Влизане" или "Нов клиент" и след като кликнете там, ще бъдете пренасочен към екран където трябва да се попълни информация (идентификационен номер, адрес, лични данни, поща и т.н.). Банката ще изпрати цялата необходима документация на посочения пощенски адрес. Услугата се сертифицира, а за допълнителна сигурност може да бъде доставена само на титуляра на сметката. За да активирате сметка и карта, ще е достатъчно да се свържете с интернет и да въведете кодовете, които са ви изпратени.

След като вашата сметка е активирана, можете да извършите много други полезни и прости операции и да се възползвате напълно от онлайн банкирането. Наред с много други е възможно да се консултирате за баланса във вашата сметка и движения, което е много полезно за контролиране на вашата наличност. Ако извършвате плащания с карта, ще знаете в какво харчите парите и това ще ви помогне да знаете какви движения сте направили, да коригирате бюджета и спестяванията си и да знаете състоянието на вашите финанси, за да ги контролирате.

Освен това е възможно да се правят трансфери - почти винаги без комисиона - или да се дават директни дебитни и платежни нареждания, да се иска кредит и да се наемат застраховки. И ако имаме някаква инвестиция, можете незабавно да получите информация за финансовия пазар.

Осъществяването на транзакции в онлайн банкирането е много просто, въпреки че в началото може да изглежда сложно, ако не сте свикнали да използвате компютър и интернет. За да използвате услугата за онлайн банкиране, както е очевидно, трябва да имате персонален компютър с достъп до интернет, въпреки че повечето банки имат специфични приложения за управление на вашите сметки от таблета или мобилния телефон.

За да влезете в профила си, ще получите потребителско име и парола, които ще трябва да запомните, тъй като трябва да я използвате, за да се идентифицирате всеки път,



когато искате да влезете в профила си. След като преминете тази стъпка, ще имате достъп до страница, която ви показва всички опции и услуги, предоставени от виртуалната банка и където вашият профил се появява в цвят (почти винаги син). Трябва да кликнете върху него, за да заработи. Уебсайтовете на онлайн банките са ясни и интуитивни. Те са проектирани така, че да можете да ги използвате без проблеми. Така че, с някои варианти, почти всички страници на онлайн банките имат поредица от раздели или списъци (моите сметки, трансфери, баланс, движения и т.н.), в които трябва да кликнете, за да изпълните желаната операция.

За да можете да извършите някои операции, като например трансфери, се нуждаете от по-защитен достъп, за които те ни предоставят координатна карта, която ни помага да потвърдим тези операции. Понякога те дори ще ни помолят да въведем парола, която ще ни дадат чрез нашия мобилен телефон. Както виждате това е по-просто, отколкото можете да си представите.

РАЗДЕЛ 2: Как да станете потребител на банковата онлайн услуга

Как да станете онлайн банков потребител

Целите на този раздел:

- Да се научите как да поддържате ежедневната си работа по вашите банкови транзакции.
- Използване на банкови услуги и инструменти за извършване на плащания, договаряне на услуги или добри покупки и изпълнение на законови задължения със съответните такси.

Как да станете потребител

Банковите организации предоставят на своите клиенти Multiaccess Systems, които им позволяват удобен достъп до техните сметки и продукти, без да чакат, чрез услугите на дистанционното банкиране и банкомати и / или самообслужване, да извършват консултации и финансови операции от всякакво място, 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата.

Системата обикновено включва следните услуги: телефонна служба, интернет офис, мобилен офис и банкомати.

Какво ви е необходимо да бъдете потребител на системата за онлайн банкиране?

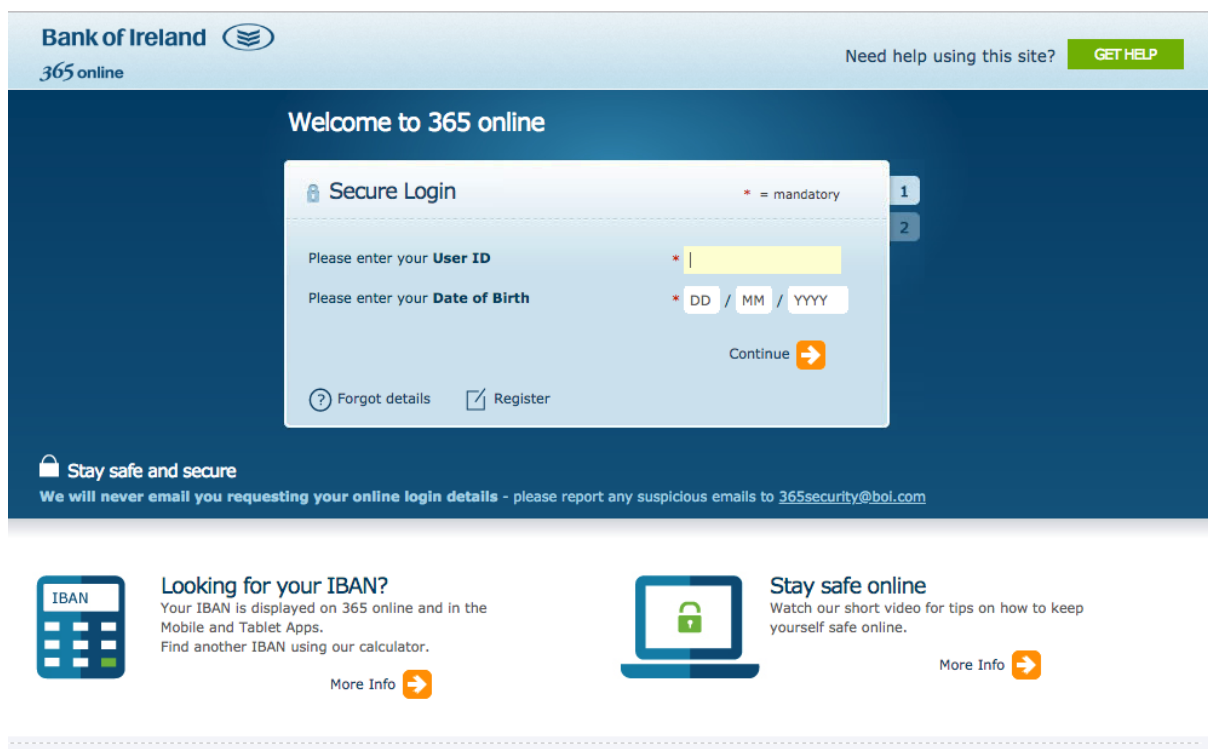
Тази система изисква само наличието на дебитна или кредитна карта на която да сте собственик.

Как трябва да се идентифицирате в дистанционната банкова система?

Лична карта, паспорт или карта за пребиваване

Парола (PIN): Кодът за достъп до отдалечените банкови услуги ще бъде ПИН на картата, свързана със системата.

Електронен подпис: Когато се регистрирате, ще получите електронен подпис (форматът зависи от всеки обект, но обикновено се състои от набор от 5 до 8 цифри), който може да бъде променен за ваше удобство от дистанционните банкови точки (интернет, телефонен и мобилен). Този електронен подпис ще се изисква всеки път, когато се извършва операция чрез дистанционни банкови услуги, които включват движение на средства от вашите сметки. За всякакви въпроси обикновено имате на разположение телефон на център за обслужване на клиенти.



Как можете да отключите сметката си, ако сте я блокирали по погрешка?

Парола (PIN). Ако неправилно сте въвели вашият пин код, докато сте теглили пари от банкомат, едновременно ще ви се блокират картата и банковите транзакции ще бъдат блокирани. Отключването ще бъде възможно само в офис на банката, където сте клиент. Ако ПИН-кодът е бил въведен неправилно няколко пъти, само достъпът до тези услуги ще бъде блокиран, самата карта ще бъде годна за употреба. Отключването може да се направи само в офиса на банката или чрез банкомата.

Електронен подпис. Ако сте въвели електронния си подпис няколко пъти погрешно, възможността за преместване на средствата ви чрез онлайн банкиране ще бъде блокирана. / Отключването ще се извършва в офиси, за сигурност.

Какво да правите в случай на кражба / загуба на карта, свързана с онлайн системата?

Комуникацията за кражба / загуба на свързаната карта може да се осъществи по телефона (телефонен агент), интернет и по телефона на Центъра за обслужване на клиенти.

Как мога да променя картата, свързана със системата за онлайн банкиране?

Картата, свързана с услугата за дистанционно банкиране, обикновено може да бъде заменена по всяко време от всяка друга от нейните карти на финансовата институция, чрез услугите по телефона или по интернет, банкоматите или от всеки физически офис.

Как да си сменя паролата?

Дистанционните банкови услуги и банковите офиси дават възможност за промяна на вашата парола.

Когато тази модификация е направена, автоматичната промяна на кода за достъп се осъществява във всички услуги, свързани с картата. Тази промяна би довела до промяна на всички дистанционни банкови услуги. Електронният подпис ще остане същият.

Промяната на електронния подпис също ще доведе до промяна във всички услуги.

Регистриране на Вашите сметки и банкови договори в онлайн платформата на банката

Трябва да проверите дали платежните инструменти, които използвате (дебитни, кредитни и други), са адекватно свързани с профила ви в банката, както и с активите. За да направите това, трябва да подпишете банково споразумение или договор за услуги, за да свържете активната си банкова сметка или кредитна карта с онлайн банковата услуга. След като направите това, можете да видите информацията за всички договорени сметки и карти във вашата онлайн банкова платформа.

РАЗДЕЛ 3: Използване на онлайн банкови услуги

Използване на онлайн банкови услуги

Целта на този раздел е:

- Да знаете как да използвате банковите услуги и инструменти

Ежедневни онлайн банкови услуги

Какви са основните операции, които мога да изпълня? Основните услуги, които повечето финансови институции предлагат в своите платформи за онлайн банкиране, са следните:

<p>ГЛОБАЛНА ПОЗИЦИЯ:</p> <p>Персонализирайте съдържанието на изгледа за глобална позиция</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вижте графичната позиция • Изтегляне на файл 	<p>ИНВЕСТИЦИОННИ ФОНДОВЕ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наемане на инвестиционни фондове • Позиция на заявката: поръчки за оценка и състояние на заявката <p>Вноски и възстановявания</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверка на баланса и последни движения • Данни: Характеристики, условия, собственици и др • Трансфер на фондове
<p>ЛЮБИМИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Запитване и изтриване на предпочитани операции 	<p>ЗАЕМИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вземане на заеми • Наемане на ипотечни кредити • Позиция: Капитал, предоставен, платен, висящ и квота • Проверете движението на кредита <p>Ранна амортизация</p> <ul style="list-style-type: none"> • Симулиране на ранно анулиране • Амортизационна таблица • Данни: притежатели, суми, такси, срок, лихви, периодичност и начин на плащане, комисионни и др
<p>СМЕТКИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Договорни сметки • Консултации за баланс и движения • Трансфери и разплащания • Проверка на дебит • Проверка на заявка за чек • Чуждестранна валута: заявка за проверка и валута, проверка на валута, заявка за състояние. • Данни: условия за проверка, собственици, IBAN код и др. 	<p>ФИНАНСОВИ ДЕПОЗИТИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Договаряне на депозити • Разбивка на депозита • Проверка на баланса • Постъпления в депозита • Частично възстановяване
<p>БАНКОВИ ТРАНСФЕРИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверка на статуса <p>ТРАНСФЕРИ В ЕВРО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обикновени преводи и преводи между сметки • Периодични трансфери • Изпращане на SMS, fax, Email 	

<ul style="list-style-type: none"> • Пари изпратен в чужбина <p>РАЗЛИЧНИ ВАЛУТИ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Трансфери и преводи в чуждестранна валута <p>ДРУГИ ТРАНСФЕРИ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обратни трансфери (получаване на пари от други предприятия) • Дарения към НПО 	<ul style="list-style-type: none"> • Очаквано анулиране • Данни: собственици, разрешени, депозитни условия, свързана сметка, документи и др. <p>МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наемане и управление на услугата за мобилни сигнали • Презареждане мобилните телефони
<p>КРЕДИТНИ/ДЕБИТНИ КАРТИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Карти (дебитни/кредитни) • Консултиране на баланси, движения и детайли • Приходи в кредитна карта • Прехвърляне към сметка за кредитна карта • Изтегляне на баланс – предплатени карти • Екстри • Съобщаване на загуба • Мобилно презареждане • Данни: Преглед / промяна на условията, Промяна на секретен номер) 	<p>СТОКИ И СРЕДСТВА:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Договаряне на сметка за ценни книжа • Позиция: в национален и международен променлив доход, фиксиран доход, заявка за чакащи поръчки. • Собствен капитал: Покупка - продажба на ценни книжа • Стойностите на броя на движенията • Данни: участници, свързани сметки и др • Условия за сметка на стойност ... • Доклад за портфолиото: данни, графики, обобщение, коментари • Състояние на заявката • Финансови операции • Пазари: Анализи и препоръки, Консултация с индекси и котировки, характеристики на пазарите, финансови операции,
<p>ЗАСТРАХОВКИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Консултиране на договорените застраховки • Заявление за застрахователни договори (Дом, Живот, Здраве, Автомобили, Спестявания и Благосъстояние) 	<p>ПЕНСИОННИ ПЛАНОВЕ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заявление за ползи от плана • Позиция: Годишни вноски • Принос: консултация и управление, индивидуален и периодичен принос.
<p>ПЛАЩАНЕ НА СМЕТКИ И ТАКСИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Плащане и консултиране на данъци (данъчна агенция) • Плащане на социално осигуряване • Данъчна информация • Плащане на други данъци и неустановени приходи • Заявки за поръчки (Данъци, Социално осигуряване, други) 	<p>Трансфери и мобилизация между плановете</p> <ul style="list-style-type: none"> • Движения • Данни от плана: встъпили лица, условия, план и др • Симулационни планове, вноски и др.

Извършване на плащания

Ако сте направили онлайн покупка, продавачът (или вашето търговско приложение) ще поиска от вас някои детайли от електронното ви банкиране, защо е така?

Това е да се гарантира сигурността ви по всяко време и че банката има сигурност, че именно вие правите покупката. Ето защо, освен че въвеждате данните за картата си, банката ще ви попита в един от екраните си за информация за вашето дистанционно банкиране. По този начин те се уверяват, че вие сте този, който прави покупката.

Прехвърляне на пари

За да направите превод към друга сметка, трябва първо да добавите бенефициент и да активирате бенефициента в онлайн приложението, след това можете да следвате тези прости стъпки, когато влезете, за да направите първото си плащане (може да е малко по-различно в зависимост от банката ви):

1. Кликнете върху „Паричен превод“ в менюто за онлайн банкиране;
2. Изберете вида на превода - Сметка / SEPA / Международен / Собствени сметки;
3. Изберете профила от който да се прехвърля и кликнете върху „Продължи“;
4. Изберете сметката към която да прехвърлите;
5. Въведете сумата и променете препратката (ако е необходимо) и кликнете върху продължи;
6. Въведете исканите цифри на вашия ПИН. Ще се появи екран за потвърждение, който ви дава възможност да отпечатате тази информация. Можете също да я запазите като PDF.

Споразумение за периодично плащане на услуга или продукт.

Може да дадете достъп на компаниите, които често използвате за техните услуги, като ви таксуват и може да насочите тези средства към онлайн плащането. Потърсете секцията за услуги във вашето онлайн банкиране, като приспособите авторизациите или и ограничите доколкото е необходимо.

Услуга за предупреждение на електронното банкиране.

Как мога да регистрирам сигналите си в електронното банкиране?

Услугата за предупреждение е много удобен инструмент, който ви помага да управлявате ден за ден. С него можете да конфигурирате известия всеки път, когато сметката ви регистрира движение, по-голямо от определената от вас сума, например, когато правите покупка или плащане, което надвишава например 100 евро, или когато получавате доход, например заплата или прехвърляне, което сте очаквали. Лесно е да го активирате: въведете електронното си банкиране, влезте в секцията "Мобилни



услуги" и намерете секцията "Известия", където можете да ги конфигурирате според нуждите си.

Услугата за електронни съобщения обикновено е безплатна, но ако предпочитате, можете да получавате сигнали чрез SMS. Тази услуга обикновено има малка месечна такса.

РАЗДЕЛ 4: Защита и управление на вашата дейност и профил

Уверете се, че имате контрол върху дейността си онлайн

Целите на този раздел са:

- Да научите как да защитите онлайн банковата дейност на потребителя.

Съвети за безопасно онлайн банкиране.

Ние не винаги сме наясно с извършването на този вид дистанционни банкови операции безопасно. По същия начин, по който скриваме клавиатурата, когато ползваме банкомат, докато въвеждаме ПИН кода, когато купуваме в супермаркета, от основно значение е да правим редица добри практики, когато правим онлайн транзакции, за да избегнем това, вместо в пакет с покупката да получим и неприятна изненада.

Не извършвайте транзакции с неизвестни устройства. Ако ще направите транзакции от текущите си сметки или използвате вашите кредитни карти, важно е да използвате надеждни устройства.

Свържете се към защитени мрежи. Не всички мрежи, с които можем да се свържем, са достатъчно безопасни, за да споделят данни толкова чувствителни като номера на кредитната карта. В случай на необходимост е по-добре да се използва виртуална частна мрежа (VPN), която криптира комуникацията в случай, че някой престъпник я прихване.

Поддържайте актуализацията на операционната система. Както операционната система, така и най-честите приложения, които използваме, обикновено предлагат периодични актуализации, които подобряват сигурността, за да попречат на престъпниците да заразяват устройства и да крадат информация. В повечето случаи можем да конфигурираме тези актуализации да се извършват автоматично или когато пожелаем.

Инсталирайте решения за сигурност. Преди да се свържете с банката или да заплатите за онлайн продукт, важно е да инсталирате актуализирано решение за сигурност, което да защитава потребителя от различни видове злонамерен софтуер и да гарантира сигурността при транзакции, като ESET Smart Security, която включва модулна защита за онлайн банкиране.

Използвайте надеждни пароли. Колкото по-дълга е паролата, която използвате в приложения, които съдържат поверителни данни, толкова по-сигурна ще бъде тя, но за да се постигне оптимална защита, най-добре е да се комбинират букви, цифри, главни

букви, малки букви, специални символи и т.н. Микс от букви, най-добре е да използвате мениджър на пароли или да създадете фраза, която е дълга, но лесна за запомняне.

Не споделяйте пароли между приложения. Удобно е това, че всяко приложение има своя собствена парола и че те се сменят редовно, за да попречат на киберпрестъпниците да имат достъп до различни уебсайтове, като открият една парола.

Използвайте двойно разпознаване на фактори.

Повечето банки предлагат двойно разпознаваем фактор за техните клиенти. Ако е налице, се препоръчва да го използвате, защото по този начин, дори ако нарушителят получи паролата, за него ще бъде трудно да открадне парите ви.

Не попадайте в капана на престъпниците. Киберпрестъпниците имат за цел да откраднат личната информация на всеки потребител с цел финансови злоупотреби. Поради тази причина те се опитват да се откажат по различни начини: с известия, злонамерени имейли, които канят да променят паролата и т.н. ,

Прекъснете връзката с приложението, когато транзакцията приключи. След като приключим покупката или ревизията на сметките в банката, трябва да прекъснем връзката с приложението, като кликнем върху „излизане“, за да избегнем, достъпа на трети страни.

Активирайте известията чрез SMS. Ако не преглеждаме редовно банковата сметка, може да е много полезно да активирате известията чрез SMS всеки път, когато се прави транзакция, тъй като по този начин можем да действваме бързо.

Източник: Препоръки на ESET, най-значимата компания за сигурност, базирана в Европейския съюз за използване на електронни устройства и да извършване на безопасни онлайн транзакции.

Засилване на сигурността.

Какво е засилване на сигурността и как да го поискаме?

Вашето електронно банкиране включва система за укрепване на сигурността, която ви позволява надеждно идентифициране.

Към момента има две възможности за подсилване:

- Изпращане на детайли чрез SMS
- Използване на карта за координати

Проверете всички мерки за сигурност на вашата банка на уебсайта или в офиса.



Координатите се състоят от допълнителна процедура за сигурност и са необходими за подписването на транзакциите, които извършвате чрез електронното банкиране или по телефона. Можете да проверите координатите на гърба на дистанционната банкова карта, предоставена от вашата банка. Не забравяйте, че всеки път, когато оперирате с / управлявате през тези канали, ще ви бъдат поискани координати, съставени от буква и номер, които трябва да намерите в полето.

Някои банкови субекти не използват координатни карти, но като алтернатива за сигурност изпращат код чрез SMS на мобилния телефон, който сте асоциирали с банковата ви сметка или кредитната карта, която трябва да въведете, за да потвърдите операцията, която извършвате.

УПРАЖНЕНИЯ

Упражнение 1. Основни предимства на онлайн банкирането

Направете списък с поне три предимства на онлайн банкирането, като обясните със собствени думи.

Основни ползи

Упражнение 2. Станете потребител на онлайн банкиране

Трите идентификационни данни, които трябва да използвате в различни моменти за работа в онлайн банкирането?

Етап на идентифициране	Данни за предоставяне
Идентифицирайте се пред системата, за да можете да изберете информацията за банковите си сметки	
Получете достъп до вашата банкова информация	
Потвърдете банкова операция, която искате да изпълните	

Упражнение 4. Признаване на добри практики за безопасност в интернет

Прегледайте списъка с действия, показани по-долу и посочете кои са добри практики, гарантиращи вашето безопасно онлайн банкиране, като ги маркирате като Вярно (В) или Невярно (Н):

Действия за безопасност	Вярно (В) / Невярно (Н)
Влизайте в системата, за да проверявате баланса си всеки час	
Прекъснете връзката с приложението, когато транзакцията приключи.	
Напишете паролата си на място, достъпно за намиране, което ви помага да го запомните	
Активирайте известията чрез SMS	
Използвайте дата ви на раждане, като парола	
Не споделяйте паролата си между приложенията	
Съхранявайте заедно с картата с координатите и паролата си в портфейла си	
Не извършвайте транзакции с неизвестни устройства.	
Използвайте двойно разпознаване на фактори	

ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСИ

Пример за ръководство за онлайн банкиране на потребителя

https://www.mybank.com/pdf/Internet_Banking_Guide.pdf

Пример за ръководство за онлайн банкиране (Испанска банка)

<https://www.abanca.com/files/docs/es-manual-operativo-banca-electronica-particulares.pdf>

Сигурност за всички в информационното общество (Испански)

<http://www.csirtcv.gva.es/sites/all/files/downloads/Seguridad%20para%20tod%40s%20en%20la%20Sociedad%20de%20la%20Informacion.pdf>

Няколко видеоурока за онлайн операции (пример на Bank of Ireland)

Промяна или отмяна на постоянна поръчка

https://youtu.be/fF_IVI4FVAo

Добавяне на депозитна сметка за онлайн преглед

<https://youtu.be/Bbn0SVII-t8>

Регистрация за грижа за картата

<https://youtu.be/3qJptG0Qsng>

Създайте и направете международно плащане в VOI Mobile

<https://youtu.be/9hLYW0hMgO4>

Актуализиране на адреса ви онлайн

<https://youtu.be/Nv5RZAqKIQ>

Кандидатстване за продукт онлайн

<https://youtu.be/NuDqp2DIjLA>

Задайте въпрос и актуализирайте данните си онлайн

<https://youtu.be/O6WP8K4-YMw>

Поставяне на известие на депозитна сметка

<https://youtu.be/e4UpP08QBEO>



DIGITAL SKILLS FOR PEOPLE LIVING IN THE 3RD AGE
Effective Digital Access to Public Services



Създаване и осъществяване на международно плащане онлайн (пример на Bank of Ireland)

<https://youtu.be/WO-FIHhOREE>

РЕШАВАНЕ НА УПРАЖНЕНИЯТА

Упражнение 1. Основни предимства на онлайн банкирането за потребителите

Списъкът трябва да съдържа най-малко 3 от следните основни ползи

Основни ползи
Удобство
Бързина
Наличност
Без комисионна
Автономност

Упражнение 2 Станете потребител на онлайн банкиране

Има три идентификационни данни, които са били използвани в различни моменти по време на онлайн банкиране:

Етап на идентифициране	Данни за предоставяне
Кажете на системата за онлайн банкиране кой сте вие, за да можете да изберете информацията за банковите си сметки	Лична карта, паспорт, разрешително за пребиваване
Получете достъп до банковата си информация	Парола за достъп
Потвърдете банкова операция, която искате да изпълните	Електронен подпис

Упражнение 3 Основни операции в онлайн банкирането

Списъкът трябва да съдържа най-малко 5 от следните основни операции:

ГЛОБАЛНА ПОЗИЦИЯ
ЛЮБИМИ
СМЕТКИ
БАНКОВИ ТРАНСФЕРИ
КРЕДИТНИ/ДЕБИТНИ КАРТИ
ЗАСТРАХОВКИ
ПЛАЩАНЕ НА СМЕТКИ/ТАКСИ
ИНВЕСТИЦИОННИ ФОНДОВЕ
МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН
ЗАЕМИ
ФИНАНСОВИ ДЕПОЗИТИ
СТОКИ И СРЕДСТВА
ПЕНСИОННИ ПЛАНОВЕ

Упражнение 4. Разпознаване на добрите практики за безопасност при онлайн банкирането

Действия за безопасност	Вярно (В) / Невярно (Н)
Влизайте в системата, за да проверявате баланса си всеки час	Н
Прекъснете връзката с приложението, когато транзакцията приключи.	В
Напишете паролата си на място, достъпно за намиране, което ви помага да го запомните	Н
Активирайте известията чрез SMS	В
Използвайте дата ви на раждане, като парола	Н
Не споделяйте паролата си между приложенията	В
Съхранявайте заедно с картата с координатите и паролата си в портфейла си	Н
Не извършвайте транзакции с неизвестни устройства.	В
Използвайте двойно разпознаване на фактори	В



DIGITAL SKILLS FOR PEOPLE LIVING IN THE 3RD AGE
Effective Digital Access to Public Services

