



DIGITAL SKILLS FOR PEOPLE LIVING IN THE 3RD AGE  
Effective Digital Access to Public Services



# PROYECTO DIGITAL ACCESS

## MÓDULO DIDÁCTICO

### Buscar y utilizar la información de Internet

**Código: M4BC**

**Preparado por: ITPIO**

**Octubre 2018**

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente los puntos de vista de los autores, y la Comisión no puede ser responsable de cualquier uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.

## Contenido

Resumen .....	4
Palabras clave .....	4
OBJETIVOS DEL MÓDULO.....	4
UNIDAD 1. DESCARGAR, LEER Y COMPRENDER LA INFORMACIÓN BÁSICA Y LOS DOCUMENTOS.....	6
Objetivos específicos de la unidad 1 .....	6
Archivos.....	6
FORMATO DE ARCHIVO .....	7
Tipos de formatos de archivos .....	7
Extensiones y tipos de los diferentes archivos.....	7
Archivo download .....	8
Navegador web .....	9
Los navegadores web más populares .....	9
Descargar archivos de la WEB.....	9
Guardar archivos en un equipo.....	10
Videos sobre cómo descargar archivos de Internet.....	10
UNIDAD 2: BÚSQUEDA ADECUADA DE INFORMACIÓN EN INTERNET .....	12
Los objetivos específicos de la unidad 2 .....	12
Los motores de búsqueda web más populares.....	12
¿Cómo utilizar los motores de búsqueda.....	13
¿Cómo encontrar información en línea .....	15
Para ver más.....	18
Ejercicios .....	19
Preguntas .....	19
Caso de estudio "la Administración de Pensiones" .....	21
MÁS LECTURAS Y RECURSOS.....	22
Bibliografía .....	23
SOLUCIÓN de ejercicios.....	24
Las respuestas de las preguntas.....	24



DIGITAL SKILLS FOR PEOPLE LIVING IN THE 3RD AGE  
Effective Digital Access to Public Services



**HORAS DE APRENDIZAJE: [TODAS LAS UNIDADES DE HORAS DE APRENDIZAJE] CARGA DE TRABAJO:  
[TODAS LAS UNIDADES HORAS DE APRENDIZAJE + TIEMPO TOTAL PARA LOS EJERCICIOS]**

## Resumen

El módulo de aprendizaje proporciona directrices sobre la descarga, lectura y comprensión de la información básica y documentos para el nivel principiante, tales como la descarga de características en los navegadores web comunes, diferentes tipos de archivos y sus propósitos, la búsqueda adecuada de información sobre palabras clave de Internet, ordenación correcta de palabras y frases.

El módulo clasifica diferentes tipos de archivos de acuerdo con sus características y contenidos y explica además diferentes enfoques para una búsqueda web eficiente. Proporciona instrucciones a los usuarios sobre los temas relacionados.

Los resultados dirigidos son los aprendices para obtener conocimiento y desarrollar habilidades con el fin de ser capaces de hacer una búsqueda adecuada en Internet mediante el uso de palabras clave y frases y para hacer la ordenación correcta de palabras y frases.

## Palabras clave

Archivo, formato de archivo, tipos de formato de archivo, extensión de archivo, descargar, navegadores web, búsqueda web, "palabras clave y frases".

## OBJETIVOS DEL MÓDULO

Acciones/logros		
Descarga, lectura y comprensión de la información básica y documentos. Búsqueda adecuada de información en Internet.		
Conocimiento	Habilidades	Competencias
Exhaustivo en la descarga, lectura y comprensión de la información básica y documentos	Hacer coincidir las reglas y las características y requisitos específicos de los documentos	Seleccionar autónomamente las reglas/regulaciones/estándares que se aplicarán en un documento en particular
Completo en la descarga de características en los navegadores web comunes, diferentes tipos de archivos y sus propósitos	Definir reglas claras y comprensibles relacionadas con diferentes documentos e información de búsqueda en Internet	Liderar la supervisión de la implementación de las normas y requisitos acordados
Exhaustiva en la búsqueda adecuada de información		

<p>en Internet: Palabras clave, frases, ordenación correcta de palabras y frases</p> <p>Fundamental en la búsqueda web y la navegación</p>	<p>Discutir las reglas con los profesionales</p> <p>Identifique posibles puntos críticos y sugiera acciones preventivas</p>	<p>Adaptar el documento en función de la reflexión, los retrocesos, las dificultades y las debilidades</p> <p>Resuelva los problemas que puedan surgir en la fase de preparación de documentos</p>
--	---	--

## UNIDAD 1. DESCARGAR, LEER Y COMPRENDER LA INFORMACIÓN BÁSICA Y LOS DOCUMENTOS

### Objetivos específicos de la unidad 1

Descarga, lectura y comprensión de las características en los navegadores web comunes, diferentes tipos de archivos y sus propósitos

#### Archivos

El archivo de equipo es un objeto de un equipo que almacena datos, información, configuración o comandos que se usan con un programa informático. En una interfaz gráfica de usuario (GUI) como Microsoft Windows, los archivos se muestran como iconos relacionados con el programa que abre el archivo. Hay diferentes tipos de archivos de ordenador, diseñados para diferentes propósitos. Un archivo puede estar diseñado para almacenar una imagen, un mensaje escrito, un video, un programa informático o una amplia variedad de otros tipos de datos. Algunos tipos de archivos pueden almacenar varios tipos de información a la vez. Mediante el uso de programas de ordenador, una persona puede abrir, leer, cambiar y cerrar un archivo de ordenador. Los archivos de equipo se pueden volver a abrir, modificar y copiar un número arbitrario de veces.

Los archivos de un ordenador se pueden crear, mover, modificar, suprimir y borrar.

Las operaciones más básicas que se pueden realizar con los archivos son:

1. Cree un nuevo archivo
2. Cambiar los permisos de acceso y los atributos de un archivo
3. Abrir un archivo, lo que hace que el contenido del archivo esté disponible para el programa
4. Leer datos de un archivo
5. Escribir datos en un archivo
6. Cerrar un archivo, terminando la asociación entre él y el programa

## FORMATO DE ARCHIVO

En un equipo, un formato de archivo es el diseño de un archivo en términos de cómo se organizan los datos dentro del archivo. Un programa que utiliza los datos en un archivo debe ser capaz de reconocer y posiblemente acceder a los datos dentro del archivo.

### Tipos de formatos de archivos

Los formatos de archivo están diseñados para determinados tipos de datos, los más comunes de los cuales son archivos de texto, archivos de hoja de cálculo, archivos de imagen y archivos multimedia (música y vídeo).

### Extensiones y tipos de los diferentes archivos

Muchos sistemas informáticos utilizan extensiones en los nombres de archivo para ayudar a identificar lo que contienen, también conocido como el tipo de archivo. En los equipos Windows, las extensiones constan de un punto (período) al final de un nombre de archivo, seguida de unas cuantas letras para identificar el tipo de archivo.

- Documentos de Word (. doc,.docx)
- Formatos de archivo de hoja de cálculo (. xls, .xlsx)
- Páginas de texto web (. htm o. html)
- Imágenes de páginas web (. gif y. jpg)
- Archivos de Adobe Acrobat (. pdf)
- Programas ejecutables (. exe)
- Archivos multimedia (. mp3 y otros)

*TIP: las extensiones de archivo en los nombres de los archivos almacenados no deben cambiarse. En caso de que la extensión de un archivo se borre o se altere, la información que contiene no será accesible.*

Símbolos genéricos para diferentes formatos de archivo:



. doc  
. docx



. xls  
.xlsx



. pdf



. jpg  
. JPEG

### Archivo download

En redes informáticas, Descargar (abreviatura DL) es recibir datos de un sistema remoto, normalmente un servidor: a través de una Página Web, un servidor FTP, un servidor de correo electrónico u otros sistemas similares. El término "*Download*" es muy común y tiene varios significados: a) es un archivo, ofrecido para descargar; b) uno o más archivos que se han descargado o c) el proceso de recepción de un archivo.

Símbolos genéricos para descargar (guardar en el ordenador) de los archivos:





## Navegador web

Un navegador web es un programa de software que permite a un usuario localizar, acceder y visualizar páginas Web. En el uso común, un navegador web se acorta generalmente a "navegador." Los navegadores se utilizan principalmente para mostrar y acceder a sitios web en el internet (the Web).

### Los navegadores web más populares



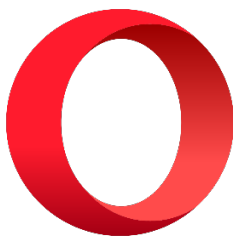
Google Chrome



Mozilla Firefox



Internet Explorer



Ópera



Safari

## Descargar archivos de la WEB

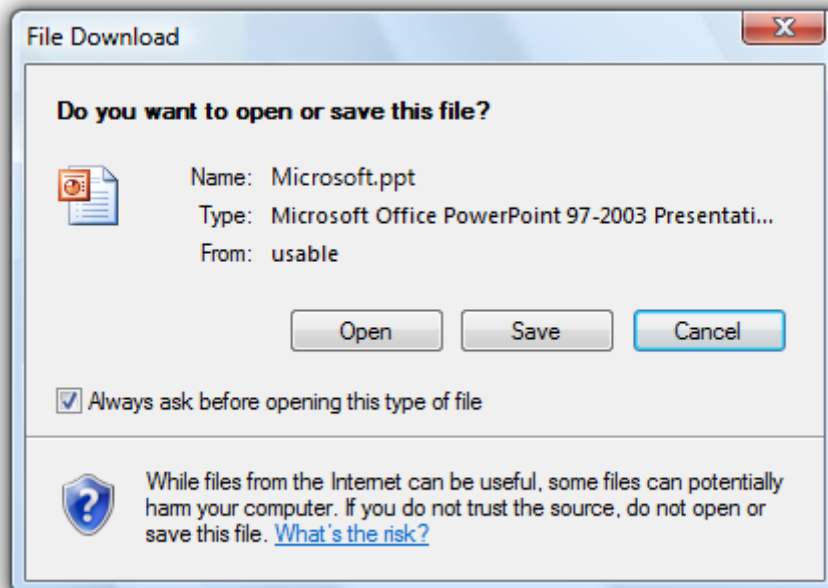
Hay varios tipos de archivos que puede descargarse desde el Web, documentos, imágenes, vídeos, aplicaciones, etc. Cuando seleccione un archivo para descargar, su navegador web le preguntará qué desea hacer con el archivo.

1. Abra el archivo para verlo, pero no lo guarde en su ordenador personal (PC);

2. Guarde el archivo en su PC en la ubicación de descarga predeterminada;
3. Guardar como un nombre de archivo diferente, el tipo o la ubicación de descarga en su PC;
4. Acceda al archivo en su PC;
5. Cancele la descarga y vuelva a navegar por la web;

### Guardar archivos en un equipo

el



1. Haga clic en el archivo
2. Elija una opción en cuadro de diálogo:

### Videos sobre cómo descargar archivos de Internet



1. <https://www.YouTube.com/Watch?v=R3TT05Ulsvw>
2. <https://www.YouTube.com/Watch?v=Exkul4Zvx64>
3. <https://www.YouTube.com/Watch?v=SV2EFI1EV78>

## UNIDAD 2: BÚSQUEDA ADECUADA DE INFORMACIÓN EN INTERNET

### Los objetivos específicos de la unidad 2

Búsqueda adecuada en internet usando palabras clave, frases, definición ordenación correcta de palabras y frases

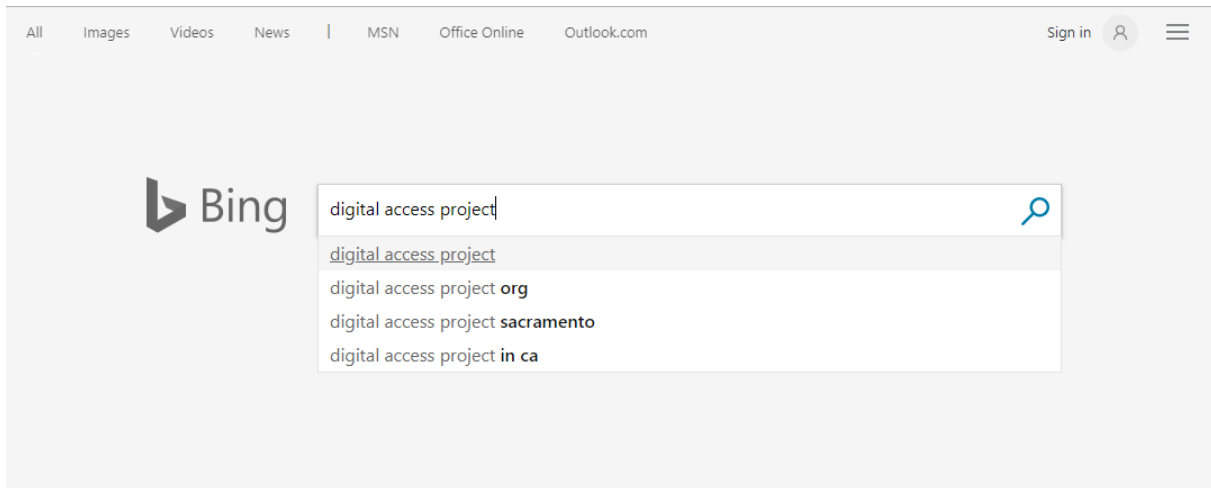
Con el fin de iniciar una búsqueda en Internet o para visitar una página web específica, es necesario utilizar un motor de búsqueda web. Un motor de búsqueda web es un sistema de software que está diseñado para buscar información en la Web.

### Los motores de búsqueda web más populares

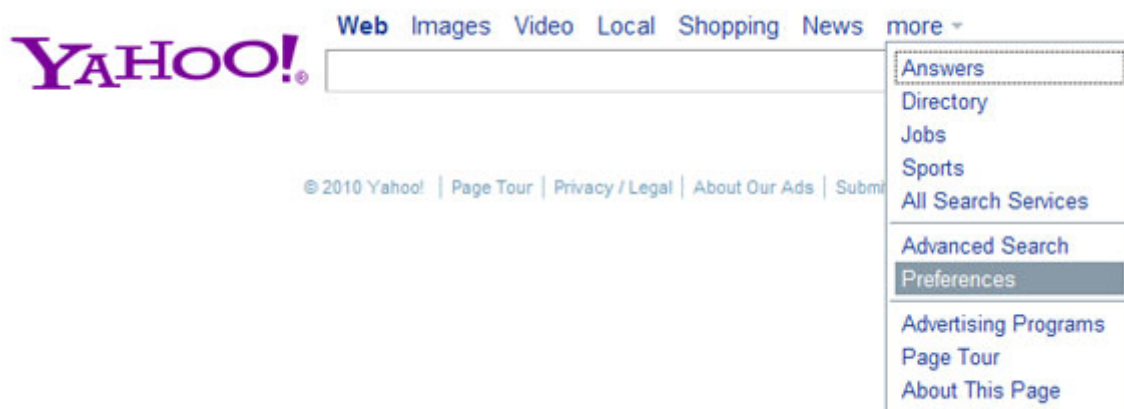
[www.google.com](http://www.google.com)



[www.bing.com](http://www.bing.com)



[www.yahoo.com](http://www.yahoo.com)



### ¿Cómo utilizar los motores de búsqueda

La mayoría de los motores de búsqueda funcionan de manera similar. Debe escribir en el cuadro de búsqueda las palabras clave para la información que está buscando y el motor de búsqueda generar lista con los resultados sobre ella. Estos resultados también se conocen como "hits". Las diferentes combinaciones de las palabras clave que escriba afectarán lo suficiente a sus resultados (hits).



DIGITAL SKILLS FOR PEOPLE LIVING IN THE 3RD AGE  
Effective Digital Access to Public Services

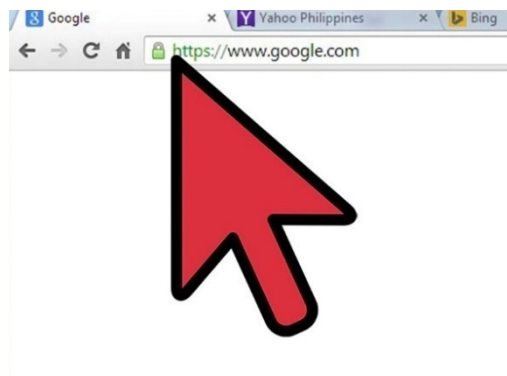


## ¿Cómo encontrar información en línea

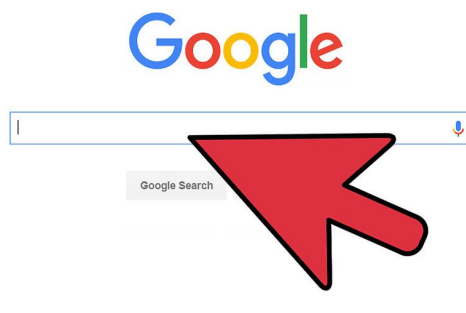
1. Abra su navegador web:



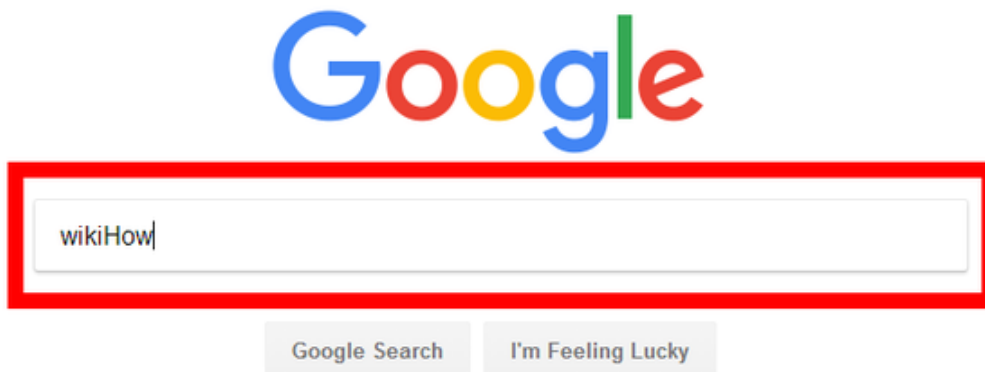
2. Seleccione el motor de búsqueda preferido:



3. Ir a la "barra de búsqueda" del motor:

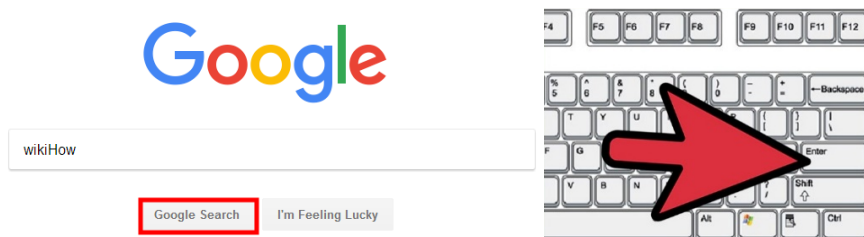


4. Elija algunas de las palabras clave o frases más específicas o relevantes para describir su tema y escriba su elección de palabras en la barra de búsqueda ofrecida por el motor de búsqueda elegido:



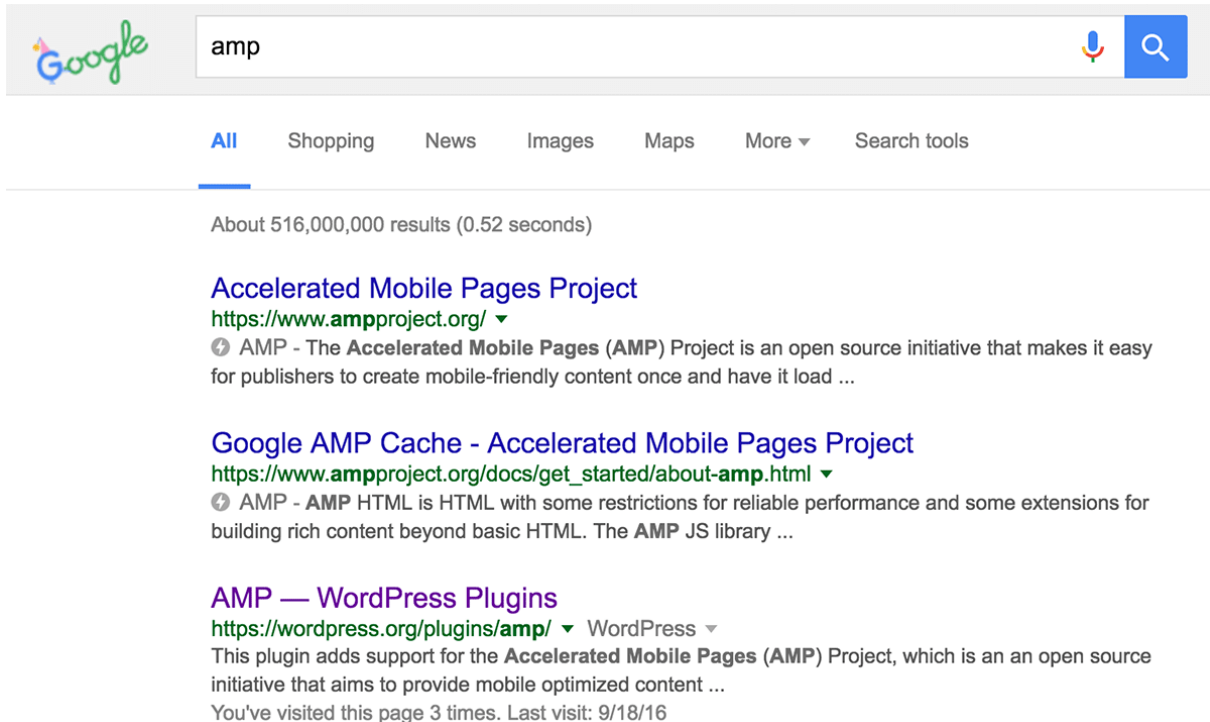
*TIP: generalmente, el uso de mayúsculas y de signos de puntuación no tienen relevancia para los resultados de búsqueda.*

5. Haga clic en buscar o presione "Enter" en su teclado:





6. Los resultados de la búsqueda se presentan generalmente en una línea de resultados:



The screenshot shows a Google search interface with the query 'amp' entered in the search bar. Below the search bar, there are navigation tabs for 'All', 'Shopping', 'News', 'Images', 'Maps', 'More', and 'Search tools'. The search results are displayed below, showing 'About 516,000,000 results (0.52 seconds)'. The first three results are:

- Accelerated Mobile Pages Project**  
<https://www.ampproject.org/> ▼  
AMP - The **Accelerated Mobile Pages (AMP)** Project is an open source initiative that makes it easy for publishers to create mobile-friendly content once and have it load ...
- Google AMP Cache - Accelerated Mobile Pages Project**  
[https://www.ampproject.org/docs/get\\_started/about-amp.html](https://www.ampproject.org/docs/get_started/about-amp.html) ▼  
AMP - **AMP HTML** is HTML with some restrictions for reliable performance and some extensions for building rich content beyond basic HTML. The **AMP JS** library ...
- AMP — WordPress Plugins**  
<https://wordpress.org/plugins/amp/> ▼ WordPress ▼  
This plugin adds support for the **Accelerated Mobile Pages (AMP)** Project, which is an open source initiative that aims to provide mobile optimized content ...  
You've visited this page 3 times. Last visit: 9/18/16

## CONSEJOS SOBRE CÓMO BUSCAR EN INTERNET EFICAZMENTE

1. Comience con consultas de búsqueda simples. Cuando utiliza motores de búsqueda, es mejor limitar su consulta a unas pocas palabras clave. Trate de pensar en la forma más sencilla de describir lo que está buscando. No es necesario utilizar oraciones completas, puede simplemente escribir algunos términos importantes.
2. Búsqueda con comillas. Siempre que esté buscando una frase específica, escriba la frase dentro de las comillas ("la frase") y busque. Las comillas le dicen a su motor de búsqueda que busque cualquier lugar que aparezcan esas palabras específicas. Esto ayudará a agilizar su búsqueda, y a eliminar las cosas que no son relevantes para usted.
3. Prueba palabras alternativas. Siempre que busque algo, intenta buscarlo de maneras diferentes. Use sinónimos y/o ponga su consulta en un formulario diferente. Esto hará que su motor de búsqueda devuelva resultados diferentes, ayudándole a ubicar lo que necesita.

4. No uses palabras y signos de puntuación comunes. Términos comunes como "a" y "el", generalmente se ignoran. La puntuación también se omite normalmente. Pero hay excepciones. Las palabras comunes y los signos de puntuación deben utilizarse al buscar una frase específica dentro de la búsqueda.
5. Separe las palabras clave con un guión. Utilice un guión para separar los términos de búsqueda uno del otro en un intento de encontrar los enlaces más relevantes y ayudar al motor de búsqueda a distinguir entre dos palabras clave separadas.
6. Utilice búsquedas avanzadas. Haga clic en el botón búsqueda avanzada en el cuadro de búsqueda de la página de inicio o resultados de Google para refinar la búsqueda por fecha, país, cantidad, idioma u otros criterios. Elija un tema del navegador para buscar imágenes, videos, noticias, etc. para Bing y Yahoo.

#### Para ver más

1. <https://www.youtube.com/watch?v=LTJygQwYV84>
2. <https://www.youtube.com/watch?v=uqxbZkBlhgo>
3. <https://www.youtube.com/watch?v=SkKC1BnuQsE>
4. <https://www.youtube.com/watch?v=SXB3ctsoiu0>

## Ejercicios

### Preguntas

1. ¿Qué tipo de archivo puede contener texto?
2. ¿Puedo cambiar la extensión de archivo de un archivo .xls al archivo .doc y conservar la información que contiene?
3. JPEG es un formato de archivo diseñado para: .....
- 4.Cuál no está en su lugar:
  - a. Internet Explorer
  - b. Pdf
  - c. Mozilla Firefox
  - d. Safari
5. Elija la respuesta correcta (puede o no):
  - a. Cuando descargo un archivo, puedo /no puedo guardarlo en mi PC;
  - b. Cuando descargo un archivo, puedo/no puedo cambiar su ubicación en mi PC;
  - c. Cuando descargo un archivo, puedo/no puedo cambiar su extensión y mantener la información que contiene.
6. Correcto o incorrecto:
  - a. Google es un formato de archivo;
  - b. Mozilla Firefox es un buscador web;
  - c. .doc es un formato de archivo de texto comúnmente utilizado;
  - d. .pdf es un formato de archivo de hoja de cálculo comúnmente utilizado.
7. Correcto o incorrecto:
  - a. Puedo escribir una frase en un cuadro de búsqueda de un motor de búsqueda web y pulsar la tecla ENTER en el teclado para buscar la información necesaria;
  - b. Puedo escribir una frase en un cuadro de búsqueda de un motor de búsqueda web y pulsar cualquier tecla en el teclado para buscar la información necesaria;
  - c. Puedo escribir una frase en un cuadro de búsqueda de un motor de búsqueda web y pulsar <Ctrl> , tecla en el teclado para buscar la información necesaria.



8. Correcto o incorrecto:

- a. la información contenida en los archivos *. xls*, *. pdf* y *. doc* puede alterarse;
- b. *los archivos. txt* y *. doc* nunca contienen información de texto;
- c. los archivos *. xls* y *. xlsx* no son formatos de archivo compatibles.

9. Correcto o incorrecto:

- a. sólo los archivos *. JPEG* se pueden descargar desde Internet;
- b. sólo los archivos *. JPEG* y *. pdf* se pueden descargar de Internet;
- c. cualquier archivo en cualquier formato se puede descargar de Internet.

10. Un navegador web es: .....

### **Caso de estudio "la Administración de Pensiones"**

Debe rellenar y enviar por correo a la administración de pensiones la copia impresa de un documento de solicitud especial, una plantilla que está disponible en el Sitio web de la Administración de pensiones de la Seguridad Social. No conoce la dirección del sitio web de la autoridad.

#### **Preguntas:**

1. ¿Cómo va a encontrar la dirección del sitio web necesaria? Por favor, describa en detalle todas sus acciones que tiene la intención de realizar (al menos 3, pero más de 5 pasos).
2. ¿Cómo va a hacer accesible en su ordenador la plantilla del documento con el fin de ser capaz de llenarlo? Por favor, describa en detalle todas las acciones que tiene la intención de realizar (al menos 3, pero más de 5 pasos).
3. ¿Qué harás exactamente después de rellenar la plantilla del documento para que sea posible enviarlo por correo a la autoridad de pensiones (al menos 2, pero más de 3 pasos)?

## MÁS LECTURAS Y RECURSOS

1. [https://downloads.bbc.co.uk/connect/BBC First Click Beginners Guide.pdf](https://downloads.bbc.co.uk/connect/BBC_First_Click_Beginners_Guide.pdf)
2. <https://www.free-computer-tutorials.net/internet-basics.html>
3. <https://study.com/academy/lesson/file-extensions-and-file-types-mp3-gif-jpg-docx-xlsx-exe-more.html>
4. <https://www.youtube.com/watch?v=ZnYlQdkDPg4>
5. <https://www.coursera.org/lecture/data-management/file-formats-zZ0Z0>
6. <https://www.youtube.com/watch?v=mVmPgaiq7Hw>
7. <https://www.youtube.com/watch?v=R3TT05ulSvw>
8. <https://www.youtube.com/watch?v=9rzteBw1IBQ>
9. [https://learndigital.withgoogle.com/digitalworkshop-eu?&ds\\_kid=43700033616249787&gclid=Cj0KCQjwi8fdBRCVARIsAEkDvnJDB4P7751cVBDNXqkidSX5HKrMiHtrljXsCttFXTavCzj2kL6IIQcaAklrEALw\\_wcB&dclid=CMPLp9CO590CFVCnGwody1QBnQ](https://learndigital.withgoogle.com/digitalworkshop-eu?&ds_kid=43700033616249787&gclid=Cj0KCQjwi8fdBRCVARIsAEkDvnJDB4P7751cVBDNXqkidSX5HKrMiHtrljXsCttFXTavCzj2kL6IIQcaAklrEALw_wcB&dclid=CMPLp9CO590CFVCnGwody1QBnQ)
10. <https://dariknews.bg/novini/liubopitno/kak-da-tyrsim-pravilno-v-google-video-2015099>



## **Bibliografía**

*2015, John Wiley & Sons, Internet for Dummies*

*2005, Pearson, Internet eficazmente: una guía para principiantes de la World Wide Web*

*2018, publicado de forma independiente, ordenadors hechas fácil: de maniquí a geek*

*2015, que Publishing, fundamentos de la informática absoluta guía para principiantes, Windows 10 Edition*

*2015, Workman Publishing Company, "¿esta cosa está encendida?": una guía amigable para todo lo digital para novatos, tecnófobos, y la patada & gritando*

*2009, que Publishing, guía absoluta para principiantes de fundamentos informáticos*

*2016, aprendizaje laberinto, Bienvenido a los fundamentos de la ordenador: Microsoft Windows 10 y Office Online*

## SOLUCIONES de ejercicios

### Las respuestas de las preguntas

1. ¿Qué tipo de archivo puede contener texto?

Respuesta: **.doc, .docx, .PDF**

2. ¿Puedo cambiar la extensión de un archivo. *Xls a archivo.doc y conservar la información que contiene?*

Respuesta: **no.**

3. *JPEG* es un formato de archivo diseñado para: .. .. .

Respuesta: **imágenes.**

4.Cuál no está en su lugar:

- a. Internet Explorer
- b. Pdf**
- c. Mozilla Firefox
- d. Safari

5. Elija la respuesta correcta:

- a. Cuando descargo un archivo, puedo/no puedo guardar lo en mi PC;
- b. Cuando descargo un archivo, puedo/no puedo cambiar su ubicación en mi PC;
- c. Cuando descargo un archivo, puedo/no puedo cambiar su extensión y mantener la información que contiene.

Respuesta:

- a. Cuando descargo un archivo, puedo guardarlo en mi PC;**
- b. Cuando descargo un archivo, puedo cambiar su ubicación en mi PC;**
- c. Cuando descargo un archivo, no puedo cambiar su extensión y mantener la información que contiene.**



6. Correcto o incorrecto:

- a. Google es un formato de archivo;
- b. Mozilla Firefox es un buscador web;
- c. *. doc* es un formato de archivo de texto comúnmente utilizado;
- d. *. pdf* es un formato de archivo de hoja de cálculo comúnmente utilizado.

Respuesta:

- a. Google es un formato de archivo-incorrecto
- b. Mozilla Firefox es un motor de búsqueda web-mal
- c. *. doc* es un formato de archivo de texto comúnmente utilizado – Right
- d. *. pdf* es un formato de archivo de hoja de cálculo comúnmente utilizado – incorrecto

7. Correcto o incorrecto:

- a. Puedo escribir una frase en un cuadro de búsqueda de un motor de búsqueda web y pulse la tecla ENTER en el teclado para buscar la información necesaria;
- b. Puedo escribir una frase en un cuadro de búsqueda de un motor de búsqueda web y cualquier tecla en el teclado para buscar la información necesaria;
- c. Puedo escribir una frase en un cuadro de búsqueda de un buscador web y pulsar la tecla <Ctrl> en el teclado para Buscar la información necesaria.

Respuesta:

- a. Puedo escribir una frase en un cuadro de búsqueda de un motor de búsqueda web y pulse la tecla ENTER en el teclado para buscar la información necesaria-RIGHT
- b. Puedo escribir una frase en un cuadro de búsqueda de un motor de búsqueda web y cualquier tecla en el teclado para buscar la información necesaria-mal
- c. Puedo escribir una frase en un cuadro de búsqueda de un motor de búsqueda web y pulse la tecla < Ctrl > en el teclado para buscar la información necesaria-mal

8. Correcto o incorrecto:

- a. la información contenida en los archivos *. xls*, *. pdf* y *. doc* puede alterarse;
- b. los archivos *. txt* y *. doc* nunca contienen información de texto;
- c. los archivos *. xls* y *. xlsx* no son formatos de archivo compatibles;

Respuesta:

- a. la información contenida en los archivos .xls, .pdf y .doc puede alterarse-equivocarse
- b. los archivos .txt y .doc nunca contienen información de texto-mal
- c. los archivos .xls y .xlsx no son formatos de archivo compatibles-mal

9. Correcto o incorrecto:

- a. sólo los archivos .JPEG se pueden descargar desde Internet;
- b. solamente .JPEGy.PDFlos archivos se pueden descargar desde Internet;
- c. cualquier archivo en cualquier formato se puede descargar de Internet.

Respuesta:

- a. solamente .JPEGlos archivos se pueden descargar desde el Internet-incorrecto
- b. solamente .JPEGy.PDFlos archivos se pueden descargar desde el Internet-incorrecto
- c. cualquier archivo en cualquier formato se puede descargar desde el Internet-RIGHT

10. Un navegador web es: .....

Respuesta: un navegador web es una aplicación de software para acceder a la información en la Web.