



ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΤΗΣ 3^{ΗΣ} ΗΛΙΚΙΑΣ
Αποτελεσματική Διατακτική Πρόσβαση στις Δημοσιές Υπηρεσίες



ΕΡΓΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ

Τραπεζικές συναλλαγές μέσω κινητού και διαδικτύου Κωδικός: M1AC

Προετοιμάστηκε από: Δήμος Καρδίτσας

Οκτώβριος 2018

Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η έκδοση αυτή αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση που μπορεί να γίνει από τις πληροφορίες που εμπεριέχονται σε αυτή.

Περιεχόμενα

Περίληψη	Error! Bookmark not defined.
Λέξεις κλειδιά.....	Error! Bookmark not defined.
Στόχοι του σχεδίου	Error! Bookmark not defined.
Ενότητα 1: Τα οφέλη του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος για τους ηλικιωμένους.....6	
Συγκεκριμένοι στόχοι για την ενότητα 1 :	6
Τα βασικά οφέλη του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος για τους ηλικιωμένους	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
Τι μπορεί να σημαίνει για την καθημερινή σας ζωή να γίνετε χρήστης του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος;	6
Τι μπορεί να γίνει στον απομακρυσμένο τραπεζικό τομέα;	7
Ενότητα 2: Πώς να γίνετε χρήστης στις διαδικτυακές υπηρεσίες της τράπεζας	9
Πώς να μπαίνετε στο διαδίκτυο σαν χρήστης τραπεζικού λογαριασμού	9
Ενότητα 3: Πώς να γίνετε χρήστης στις διαδικτυακές υπηρεσίες της τράπεζας	12
Χρήση υπηρεσιών του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος	12
Διαδικτυακές καθημερινές τραπεζικές υπηρεσίες	12
Εκτελέστε πληρωμές	Error! Bookmark not defined.
Συμφωνίες επαναλαμβανόμενης πληρωμής υπηρεσιών ή προϊόντων	14
Υπηρεσία συναγερμού ηλεκτρονικών τραπεζών	15
Ενότητα 4: Προστασία και διαχείριση της δραστηριότητας και του προφίλ σας.....16	
Συμβουλές για ασφαλή λειτουργία του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος.....16	
Ενίσχυση ασφαλείας.....17	
Ασκήσεις	Error! Bookmark not defined.
Άσκηση 1: Κύρια οφέλη της διαδικτυακής τραπεζικής συναλλαγής για τους χρήστες	19
Άσκηση 2: Πως να γίνετε χρήστης ηλεκτρονικών τραπεζών	20
Άσκηση 3: Βασικές λειτουργίες του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος	21
Άσκηση 4: Αναγνωρίζοντας τις ορθές πρακτικές ασφάλειας των ηλεκτρονικών τραπεζών	22
Υλικό για Περαιτέρω αναγνώσεις και πόροι	Error! Bookmark not defined.
Απαντήσεις στις Ασκήσεις	Error! Bookmark not defined.



Άσκηση 1: Κύρια οφέλη της διαδικτυακής τραπεζικής συναλλαγής για τους χρήστες **Error! Bookmark not defined.**

Άσκηση 2: Πώς να γίνετε χρήστης ηλεκτρονικών τραπεζών .. **Error! Bookmark not defined.**

Άσκηση 3: Βασικές λειτουργίες του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος **Error! Bookmark not defined.**

Άσκηση 4: Αναγνωρίζοντας τις ορθές πρακτικές ασφάλειας των ηλεκτρονικών τραπεζών
..... **Error! Bookmark not defined.**

ΩΡΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ: [ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ]

ΦΟΡΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: [ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ + ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΧΡΟΝΟ ΓΙΑ ΑΣΚΗΣΕΙΣ]

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Μείωση των παραγόντων, έλλειψης εμπιστοσύνης και βασικών γνώσεων, που αποτελούν κύριες αιτίες για της χαμηλής διάδοσης της χρήσης των διαδικτυακών τραπεζικών συναλλαγών στους ηλικιωμένους.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ

Διαδίκτυο, Τραπεζικές Συναλλαγές, PIN, Κωδικός χρήστη, Μέσα πληρωμής, Συμβόλαια παροχής υπηρεσιών, Πιστωτικές κάρτες, Μεταφορά χρημάτων, Ασφαλής λειτουργία, Βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας.

ΣΤΟΧΟΙ

Ενέργειες / Επιτεύγματα

Η Ενότητα 1 προσπαθεί να είναι κινητήρια, εξηγώντας τα οφέλη της διαδικτυακής τραπεζικής συναλλαγής, ειδικά για αυτήν την ομάδα-στόχο. Η Ενότητα 2 εξηγεί τα βασικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για την είσοδο σε μια πλατφόρμα ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος. Η Ενότητα 3 περιέχει πρακτικό περιεχόμενο σχετικά με τις πιο βασικές λειτουργίες του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος. Η Ενότητα 4 προσπαθεί να αυξήσει την εμπιστοσύνη των ηλικιωμένων, εξηγώντας τις διαδικασίες ασφαλείας των τραπεζικών συναλλαγών και δείχνοντας τις βέλτιστες πρακτικές προσωπικής ασφάλειας που πρέπει να ακολουθούνται κατά τη διάρκεια των εργασιών στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα.

Γνώσεις	Δεξιότητες	Αρμοδιότητες
Οφέλη από την χρήση των διαδικτυακών τραπεζικών συναλλαγών για τους ηλικιωμένους	Κατανόηση των κύριων οφελών	Επαρκής αποτίμηση της εκπαιδευτικής προσπάθειας που απαιτείται για την απόκτηση λειτουργικών δεξιοτήτων ως προς την χρήση της ηλεκτρονικής τραπεζικής
Προσωπική εγγραφή στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα	Διαχείριση του προσωπικού λογαριασμού στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα	Ορισμός και Αλλαγή των προσωπικών πληροφοριών που απαιτούνται για την είσοδο στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα



Βασικές λειτουργίες στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα	Κατανόηση των βασικών διαδικασιών για την χρήση στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα	Απόκτηση εμπιστοσύνης στη βασική λειτουργία του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος
Ασφαλείς λειτουργίες στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα	Κατανόηση των διαδικασιών ασφαλείας στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα	Απόκτηση εμπιστοσύνης στις ασφαλείς λειτουργίες και στη χρήση ορθών πρακτικών για την πραγματοποίηση ασφαλών διαδικτυακών τραπεζικών συναλλαγών



ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Τα οφέλη των ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών για τους ηλικιωμένους

Εισαγωγή: Τα κύρια οφέλη των ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών για τους ηλικιωμένους

Οι στόχοι αυτής της ενότητας για τους συμμετέχοντες είναι:

- να γνωρίσουν τα οφέλη που τα ηλεκτρονικά τραπεζικά συστήματα προσφέρουν στους ηλικιωμένους.

Τι μπορεί να σημαίνει για καθημερινότητά σας το να γίνετε χρήστης του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος;

Είτε λόγω φόβου ή είτε λόγω άγνοιας, μόνο το 4% των ατόμων άνω των 65 ετών χρησιμοποιεί τις τραπεζικές υπηρεσίες που παρέχονται από το διαδίκτυο, σύμφωνα με το Βαρόμετρο των Ηλικιωμένων της Δημοκρατικής Ένωσης Συνταξιούχων της Ισπανίας (UDP). Αυτό, παρά των πολλών οφελών από την χρήση διαδικτυακών τραπεζικών υπηρεσιών: είναι άνετες, γρήγορες και πάντα ανοιχτές, μεταξύ των άλλων πλεονεκτημάτων. Εδώ μπορείτε να τα συμβουλευτείτε!

Ευκολία: Η ηλεκτρονική τραπεζική είναι κυρίως ένας άνετος τρόπος πρόσβασης στην τράπεζά σας. Χωρίς να φύγετε από το σπίτι, με πιτζάμες ή παντόφλες, μπορείτε να αποστείλετε τις οικονομικές σας υποθέσεις με τη μεγαλύτερη δυνατή ηρεμία. Επίσης, επειδή δεν χρειάζεται να πραγματοποιείτε αυτοπρόσωπος τις πληρωμές στην τράπεζα, αποφεύγετε τον κίνδυνο κλοπής που υπάρχει πάντα όταν μεταφέρετε μετρητά.

Ταχύτητα: αν κάτι χαρακτηρίζει την ηλεκτρονική τραπεζική είναι η αμεσότητα της. Χωρίς ουρές ατόμων, χωρίς αναμονή. Μπορείτε να εκτελείτε τις μεταφορές που χρειάζεστε, άμεσα, με μόλις δύο «κλικ» στο ποντίκι του υπολογιστή σας. Εκτός αυτού, η επιβεβαίωση των συναλλαγών σας είναι συνήθως άμεση και μπορείτε να λάβετε αμέσως επιβεβαιώσεις για τις ενέργειες που πραγματοποιήσατε.

Διαθεσιμότητα: το διαδικτυακό τραπεζικό σύστημα είναι ανοιχτό 24 ώρες. Δεν υπάρχουν χρονοδιαγράμματα ή αργίες. Κάθε μέρα και ανά πάσα στιγμή μπορούμε να εκτελέσουμε οποιαδήποτε ενέργεια χωρίς να περιμένουμε την έναρξη λειτουργίας του καταστήματος.

Δεν υπάρχουν προμήθειες: οι συνθήκες της εικονικής τράπεζας είναι πολύ καλύτερες σε γενικές γραμμές από το φυσικό τραπεζικό υποκατάστημα. Για αρχάριους, δεν υπάρχουν σχεδόν ποτέ έξοδα συντήρησης ή διαχείρισης. Επιπλέον, οι μεταφορές χρημάτων είναι συνήθως δωρεάν (μέχρι το ποσό των 50.000 ευρώ).

Παρέχει αυτονομία: σε προχωρημένες ηλικίες τα προβλήματα κινητικότητας είναι πιο έντονα και οι ηλικιωμένοι, μερικές φορές, πρέπει να συνοδεύονται από τα παιδιά τους ή



από κάποιον εμπιστοσύνης για να εκτελούν τα καθήκοντά τους στην τράπεζα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, όπως στην περίπτωση των κατοίκων ενός γηροκομείου, τα πλεονεκτήματα του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος είναι ακόμα πιο εμφανή. Με τα κατάλληλα εργαλεία και συσκευές, οι ηλικιωμένοι μπορούν να διαχειριστούν τα οικονομικά τους με απόλυτη αυτονομία.

Τι μπορεί να γίνει στον απομακρυσμένη τραπεζική;

Μπορούμε να εκτελέσουμε τις ίδιες πράξεις που κάνουμε όταν πηγαίνουμε προσωπικά στο τραπεζικό μας κατάστημα: από το άνοιγμα ενός λογαριασμού σε μια επένδυση στο Χρηματιστήριο, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών και των μεταφορών χρήματος.

Σε κάθε περίπτωση, στο υποκατάστημα, συνήθως σας ενημερώνουν κατά το άνοιγμα ενός λογαριασμού χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική τραπεζική, για όλες τις δυνατότητες που περιλαμβάνονται από την χρήση του διαδικτύου. Επιπλέον, στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα της τράπεζας περιλαμβάνονται πληροφορίες σε κάθε διαθέσιμη επιλογή, ώστε να μάθετε περισσότερο για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Αν δεν έχετε κάνει ήδη, από το δικό σας υποκατάστημα, το άνοιγμα λογαριασμού, είναι πολύ απλό. Αφού επιλέξετε την τράπεζα, θα πρέπει να αναζητήσετε ένα σημείο που αναγράφει «Συνδεθείτε» ή «Νέος χρήστης» και έπειτα να κάνετε «κλικ», έπειτα οδηγείστε σε μια φόρμα όπου θα πρέπει να συμπληρώσετε κάποιες πληροφορίες (ταυτότητα, διεύθυνση, προσωπικά στοιχεία, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ...). Η τράπεζα θα στείλει όλα τα απαραίτητα έγγραφα στην ταχυδρομική διεύθυνση που υποδείξατε. Η αποστολή είναι πιστοποιημένη και, για πρόσθετη ασφάλεια, μπορεί να παραδοθεί μόνο στον κάτοχο του λογαριασμού. Για να ενεργοποιήσετε το λογαριασμό και τις κάρτες, θα αρκεί να συνδεθείτε στο διαδίκτυο και να εισάγετε τους κωδικούς που σας έχουν σταλεί.

Αφού ενεργοποιηθεί ο λογαριασμός σας, μπορείτε να εκτελέσετε πολλές χρήσιμες και απλές λειτουργίες και να επωφεληθείτε πλήρως από την ηλεκτρονική τραπεζική. Μεταξύ πολλών άλλων, είναι δυνατόν να ελέγξετε το υπόλοιπο του λογαριασμού σας και τις κινήσεις σας, κάτι που είναι πολύ χρήσιμα για τον έλεγχο των οικονομικών σας. Εάν πραγματοποιείτε πληρωμές με κάρτα, θα γνωρίζετε που ξοδεύετε τα χρήματά σας και αυτό θα σας βοηθήσει να προσαρμόσετε τον προϋπολογισμό και τις αποταμιεύσεις σας και να γνωρίζετε την κατάσταση των οικονομικών σας ώστε να τα διατηρήσετε σε τάξη.

Επιπλέον, είναι δυνατόν να γίνουν μεταφορές - σχεδόν πάντοτε χωρίς προμήθεια - ή να δοθούν εντολές άμεσων πληρωμών, να γίνουν αιτήσεις για δάνεια (πρόσβαση σε εργαλεία που προσομοιώνουν τις οφειλές των δανείων) και την αγορά ασφάλισης. Επιπλέον, εάν έχετε οποιαδήποτε επένδυση, μπορείτε να λάβετε άμεσα πληροφορίες για τις χρηματοπιστωτικές αγορές.

Η πραγματοποίηση συναλλαγών στην ηλεκτρονική τραπεζική είναι πολύ απλή, αν και στην αρχή, μπορεί να φανεί περίπλοκη εάν δεν είστε εξοικειωμένοι στην χρήση του υπολογιστή και στην πλοήγηση στο διαδίκτυο. Για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες του ηλεκτρονικού



τραπεζικού συστήματος, όπως είναι προφανές, πρέπει να έχετε έναν προσωπικό υπολογιστή με πρόσβαση στο διαδίκτυο, αν και οι περισσότερες τράπεζες έχουν επίσης συγκεκριμένες εφαρμογές για τη διαχείριση των λογαριασμών σας από το tablet ή το κινητό τηλέφωνο.

Για να εισέλθετε στον λογαριασμό σας, η τράπεζα θα σας δώσει ένα «όνομα χρήστη» και έναν «κωδικό πρόσβασης» τα οποία θα πρέπει να θυμάστε, δεδομένου ότι θα τα χρησιμοποιείτε κάθε φορά που θέλετε να εισέλθετε στον λογαριασμό σας. Αφού περάσετε αυτόν τον έλεγχο, θα έχετε πρόσβαση σε μια σελίδα που σας δείχνει όλες τις επιλογές και τις υπηρεσίες που παρέχονται από την ηλεκτρονική τραπεζική και όπου ο λογαριασμός σας εμφανίζεται με χρώμα (σχεδόν πάντα, μπλε). Θα πρέπει να κάνετε «κλικ», για να επεξεργαστείτε στοιχεία.

Οι ιστοσελίδες των τραπεζών που παρέχουν ηλεκτρονική τραπεζική είναι απλές, έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να μπορείτε να πλοηγηθείτε χωρίς προβλήματα. Έτσι, με κάποιες παραλλαγές, σχεδόν όλες οι σελίδες των ιστοσελίδων των τραπεζών έχουν μια σειρά «καρτελών» ή «λιστών» (ο λογαριασμός μου, μεταφορές, υπόλοιπο, κινήσεις ...) στις οποίες πρέπει να πατήσουμε για να εκτελέσουμε την επιθυμητή ενέργεια.

Για να μπορέσετε να κάνετε κάποιες ενέργειες όπως μεταφορές, απαιτούντε ασφαλέστερα μέτρα, για τα οποία παρέχουν στοιχεία που σας βοηθούν να επιβεβαιώσετε τις επιθυμητές σας ενέργειες. Μερικές φορές, θα σας ζητήσουν ακόμη να εισάγετε ένα κωδικό που θα αποσταλεί στο κινητό σας. Όπως μπορείτε να δείτε, είναι απλούστερο από αυτό που θα μπορούσατε να φανταστείτε.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Γίνετε χρήστης στις διαδικτυακές υπηρεσίες της τράπεζας

Συνδεθείτε διαδικτυακά ως χρήστης της ηλεκτρονικής τραπεζικής

Οι στόχοι αυτής της ενότητας για τους συμμετέχοντες είναι:

- να μάθουν πώς να κάνουν καθημερινές τις επιθυμητές ενέργειες στην ηλεκτρονική τραπεζική
- να χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες για την πραγματοποίηση πληρωμών, την επίτευξη συμφωνίας σχετικά με τις υπηρεσίες ή τις καλές αγορές και την εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεων με συναφή τέλη.

Πώς μπορείτε να γίνετε χρήστης διαδικτυακής τραπεζικής υπηρεσίας

Οι τράπεζες θέτουν στη διάθεση των πελατών τους συστήματα πολλαπλών προσπελάσεων που τους επιτρέπουν να έχουν πρόσβαση στους λογαριασμούς και τα προϊόντα τους άνετα και χωρίς να περιμένουν, μέσω των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής και ATM ή αυτοεξυπηρέτησης, να λάβουν συμβουλές και να κάνουν χρηματοοικονομικές ενέργειες από οποιαδήποτε σημείο, 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα.

Το Σύστημα συνήθως περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες: Τηλεφωνικό κέντρο, Γραφείο για τραπεζική μέσω διαδικτύου, Γραφείο για τραπεζική μέσω κινητού και ATM.

Τι χρειάζεστε για να γίνετε χρήστης του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος;

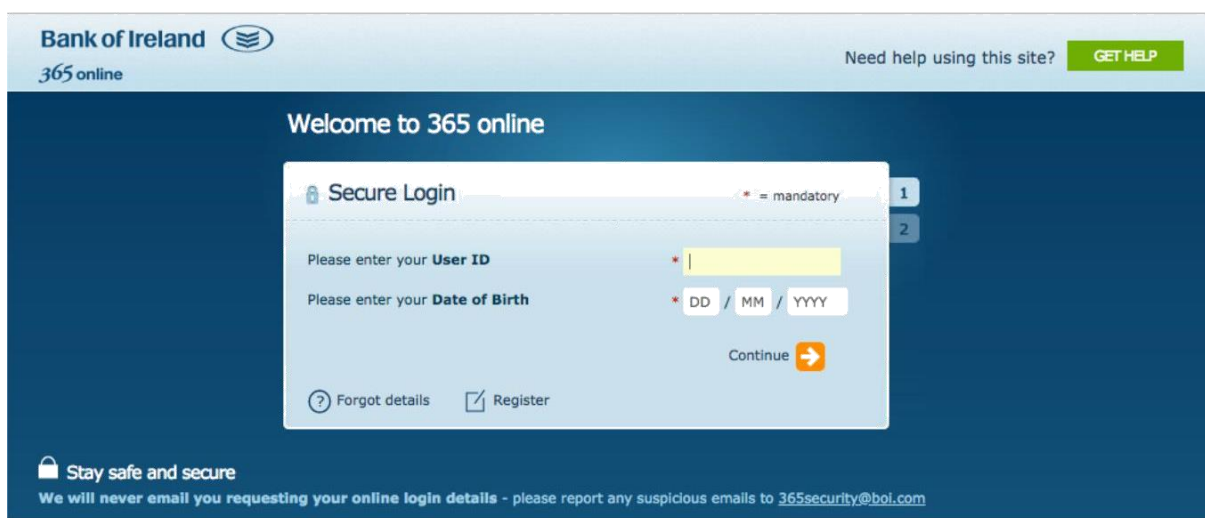
Το σύστημα απαιτεί μόνο να έχετε χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, στην οποία να είστε κάτοχος ή δικαιούχος σύμφωνα με τα στοιχεία της τράπεζας.

Πώς θα πρέπει να ταυτοποιήσετε τον εαυτό σας στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής; Ταυτότητα, Διαβατήριο ή Κάρτα Διαμονής

Κωδικός πρόσβασης (PIN): Ο κωδικός πρόσβασης στις Υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής θα είναι το PIN της κάρτας που συνδέεται με το σύστημα.

Ηλεκτρονική υπογραφή: Κατά την εγγραφή θα σας δοθεί η ηλεκτρονική σας υπογραφή (η μορφή εξαρτάται από την κάθε τράπεζα, αλλά είναι συνήθως να αποτελείται από ένα σύνολο 5 έως 8 αριθμητικών ψηφίων), τα οποία μπορείτε να αλλάξετε για τη διευκόλυνση σας από τα σημεία ηλεκτρονικής τραπεζικής (τηλεφωνικό κέντρο, γραφείο για τραπεζική μέσω διαδικτύου, γραφείο για τραπεζική μέσω κινητού). Αυτή η Ηλεκτρονική Υπογραφή θα ζητείται κάθε φορά που πραγματοποιείται μια ενέργεια μέσω των ηλεκτρονικών τραπεζικών υπηρεσιών που περιλαμβάνουν κίνηση χρημάτων από τους λογαριασμούς σας.

Για οποιαδήποτε ερώτηση, έχετε συνήθως στη διάθεσή σας τον τηλεφωνικό αριθμό ενός κέντρου εξυπηρέτησης πελατών.



The screenshot shows the Bank of Ireland 365 online login interface. At the top, there is the Bank of Ireland logo and the text '365 online'. A navigation bar includes the text 'Need help using this site?' and a 'GET HELP' button. The main heading is 'Welcome to 365 online'. Below this is a 'Secure Login' form with two steps: 1. 'Please enter your User ID' and 2. 'Please enter your Date of Birth'. The form includes a 'Continue' button, a 'Forgot details' link, and a 'Register' link. At the bottom, there is a security notice: 'Stay safe and secure. We will never email you requesting your online login details - please report any suspicious emails to 365security@boi.com'.




Looking for your IBAN?
Your IBAN is displayed on 365 online and in the Mobile and Tablet Apps.
Find another IBAN using our calculator.

More Info 



Stay safe online
Watch our short video for tips on how to keep yourself safe online.

More Info 

Πώς μπορείτε να ξεκλειδώσετε τους κωδικούς σας που μπλοκαρίστηκαν από λάθος;

Κωδικός πρόσβασης (PIN). Εάν έχετε εισάγει εσφαλμένα το PIN σας πολλές φορές στα ATM, τόσο η λειτουργία της Κάρτας όσο και οι σχετικές υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής θα μπλοκαριστούν. Το ξεκλείδωμα, για ασφάλεια, είναι δυνατό μόνο στα φυσικά υποκατάστημα της τραπεζας στην οποία είστε πελάτης. Εάν ο κωδικός PIN έχει καταχωρηθεί εσφαλμένα πολλές φορές σε οποιαδήποτε από τις ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες που σχετίζονται με την κάρτα, θα μπλοκαριστεί μόνο η πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές, με την Κάρτα να λειτουργεί κανονικά. Το ξεκλείδωμα θα γίνει σε κατάστημα ή μέσω ATM.

Ηλεκτρονική Υπογραφή. Αν έχετε εισάγει εσφαλμένα την ηλεκτρονική υπογραφή σας, η πιθανότητα μετακίνησης των χρημάτων σας στην ηλεκτρονική τραπεζική θα μπλοκαριστεί. Το ξεκλείδωμα θα γίνει σε υποκατάστημα για λόγους ασφάλειας.

Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση κλοπής / απώλειας της κάρτας που συνδέεται με το ηλεκτρονικό σύστημα;

Η ενημέρωση για κλοπή ή απώλεια της κάρτας μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω του τηλεφωνικού κέντρου, του γραφείου για τραπεζική μέσω διαδικτύου ή από κάθε φυσικό υποκατάστημα.

Πώς μπορώ να τροποποιήσω την κάρτα που σχετίζεται με το ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα;



Η κάρτα που συνδέεται με την ηλεκτρονική τραπεζική υπηρεσία μπορεί συνήθως να αντικατασταθεί ανά πάσα στιγμή από οποιαδήποτε άλλη κάρτα του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος μέσω των υπηρεσιών του τηλεφωνικού κέντρου, του διαδικτυακού καταστηματος, των Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών ή από οποιοδήποτε φυσικό γραφείο.

Πώς μπορώ να αλλάξω τους κωδικούς πρόσβασης μου;

Τόσο η υπηρεσία απομακρυσμένης τραπεζικής όσο και οι ταμίες, στο πλαίσιο των λειτουργιών τους, έχουν τη δυνατότητα να αλλάξουν τους κωδικούς πρόσβασης.

Όταν γίνει αυτή η τροποποίηση, η αυτόματη αλλαγή του κωδικού πρόσβασης γίνεται για όλες τις Υπηρεσίες και τη σχετική κάρτα. Η εν λόγω αλλαγή θα συνεπαγόταν την τροποποίηση για τους ταμίες και όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής του κωδικού πρόσβασης της προηγούμενης κάρτας σας, με τον κωδικό της νέας σχετικής κάρτας. Η ηλεκτρονική υπογραφή (όνομα χρήστη) θα παραμείνει η ίδια.

Η αλλαγή της ηλεκτρονικής υπογραφής θα συνεπάγεται επίσης την αλλαγή σε όλες τις Υπηρεσίες.

Καταχώρηση των λογαριασμών και των τραπεζικών σας συμβάσεων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της τράπεζας

Πρέπει να επαληθεύσετε ότι τα μέσα πληρωμής που χρησιμοποιείτε (χρεωστικές, πιστωτικές κάρτες και άλλα) συνδέονται επαρκώς με το προφίλ σας της τράπεζας και ότι είναι ενεργά. Για να το κάνετε αυτό, πρέπει να υπογράψετε μια συμφωνία ή μια σύμβαση υπηρεσιών με την τράπεζα, για να συσχετίσετε τον ενεργό τραπεζικό λογαριασμό ή την πιστωτική κάρτα με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος. Μετά από αυτό μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες όλων των συμφωνημένων λογαριασμών και καρτών στην πλατφόρμα του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος.

ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Πώς να γίνετε χρήστης στις διαδικτυακές υπηρεσίες της τράπεζας

Κάνοντας χρήση των διαδικτυακών τραπεζικών υπηρεσιών

Οι στόχοι αυτής της ενότητας μάθησης για τους συμμετέχοντες είναι:

- Να γνωρίσουν πώς να χρησιμοποιούν τις τραπεζικές υπηρεσίες

Καθημερινές διαδικτυακές τραπεζικές υπηρεσίες

Ποιες είναι οι βασικές λειτουργίες που μπορούν να εκτελεστούν; Οι κύριες υπηρεσίες που προσφέρουν οι περισσότερες χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος είναι:

<p>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΘΕΣΗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσαρμογή του περιεχομένου για την εμφάνιση της Συνολικής Θέσης • Εμφάνιση γραφικών αναπαραστάσεων • Λήψη αρχείου συνολικής θέσης 	<p>ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αγορά επενδυτικών κεφαλαίων • Κατάσταση και αποτίμηση επενδυτικών κεφαλαίων • Εισφορές και επιστροφές • Έλεγχος υπολοίπου και τελευταίων κινήσεων • Δεδομένα: χαρακτηριστικά, κατάσταση, ιδιοκτήτες κλπ. • Μεταφορές μεταξύ κεφαλαίων
<p>ΑΓΑΠΗΜΕΝΑ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λειτουργία και διαγραφή των αγαπημένων λειτουργιών 	<p>ΔΑΝΕΙΑ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Απόκτηση δανείων • Αίτηση ενυπόθηκων δανείων • Θέση: χορηγούμενο κεφάλαιο, ποσό αποπληρωμής, υπόλοιπο • Πρόωρη απόσβεση • Προσομοίωση πρόωρης ακύρωσης • Πίνακας αποσβέσεων • Στοιχεία: κάτοχοι, ποσά, αμοιβές, προθεσμία, τόκος, περιοδικότητα και τρόπος πληρωμής, προμήθειες κ.λπ. • Δεδομένα: συνθήκες ελέγχου, ιδιοκτήτες, κωδικός IBAN κλπ.
<p>ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμβαλλόμενοι λογαριασμοί • Έλεγχος υπολοίπου και κινήσεων • Μεταφορές και πληρωμές • Έλεγχος άμεσων χρεώσεων και διαδικασιών χωρίς χρέωση • Έλεγχος επιταγών και ζήτηση μπλοκ επιταγών • Συνάλλαγμα: ζήτηση συναλλάγματος, έλεγχος ισοτιμίας, κατάσταση συναλλαγής • Απώλεια τραπεζικού βιβλιαρίου • Δεδομένα: έλεγχος καταστάσεων, ιδιοκτήτες, κωδικό IBAN κλπ. 	<p>ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμβαλλόμενες καταθέσεις • Ανάλυση κατάθεσης και κατάστασης παραγγελίας • Έλεγχος υπολοίπου και κινήσεων
<p>ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατάσταση συναλλαγών <p>ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τακτικές μεταφορές και Μεταφορές 	

<p>μεταξύ λογαριασμών</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιοδικές μεταφορές • Αποστολή SMS, φαξ, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις μεταφορές δικαιούχων • Χρήματα που αποστέλλονται στο εξωτερικό <p>ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΑΛΛΟ ΝΟΜΙΣΜΑ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μεταφορές σε άλλο νόμισμα 	<ul style="list-style-type: none"> • Εισόδημα στις καταθέσεις • Μερική αποζημίωση • Πρόβλεψη ακύρωσης • Δεδομένα: κάτοχοι, εξουσιοδοτημένοι, συνθήκες κατάθεσης, σχετικές λογαριασμούς, έγγραφα κ.λπ.
<p>ΛΟΙΠΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λήψη χρημάτων από άλλες τράπεζες • Δωρεές προς ΜΚΟ 	<p>ΚΙΝΗΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Απόκτηση και διαχείριση υπηρεσιών κινητής ειδοποίησης • Πίστωση μονάδων στο κινητό
<p>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ: ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμβαλλόμενες κάρτες (χρεωστικές / πιστωτικές / προπληρωμένες) • Έλεγχος των υπόλοιπων, των κινήσεων και των λεπτομερειών • Εισόδημα από πιστωτική / προπληρωμένη κάρτα (επαναφόρτιση) • Μεταφορά σε λογαριασμό πιστωτικής κάρτας • Λήψη υπολοίπου προπληρωμένων καρτών • Εξαγωγή / λήψη αρχείων • Επικοινωνία για απώλειες • Πίστωση μονάδων κινητής επικοινωνίας • Δεδομένα: Προβολή / τροποποίηση συνθηκών, Αλλαγή μυστικού αριθμού 	<p>ΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΑ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σύμβαση Λογαριασμού Αξιών • Θέση: σε εθνική και διεθνή κυμαινόμενη απόδοση, σταθερή απόδοση, εκκρεμείς εντολές • Ίδια κεφάλαια: Αγορά - πώληση χρεογράφων • Λογιστική αξία τραπεζικών μεταφορών • Δεδομένα: Συμμετέχοντες, συνδεδεμένοι λογαριασμοί κ.λπ. • Λογιστική κατάσταση λογαριασμού • Ανάλυση χαρτοφυλακίου: δεδομένα, γραφικές αναπαραστάσεις, σύνολα, σχόλια • Χρηματοοικονομικές ενέργειες • Αγορές: Ανάλυση και συστάσεις, συμβουλές με δείκτες και τιμές, χαρακτηριστικά αγορών, χρηματοοικονομικές λειτουργίες, ...
<p>ΑΣΦΑΛΙΣΗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμβουλευτική ασφαλιστικών συμβάσεων • Αίτηση για συμβόλαια ασφάλισης (σπιτιού, ζωής, αυτοκινήτου, αποταμιεύσεων και ευημερίας) 	<p>ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σχετικές αιτήσεις • Θέση: ετήσιες εισφορές, ενοποιημένο δίκαιο, κατάσταση ασφάλισης • Συνεισφορές: συμβουλές και διαχείριση, ατομική και περιοδική συνεισφορά. • Μεταφορές και κινητοποιήσεις μεταξύ σχεδίων • Ελέγξτε τις κινήσεις
<p>ΠΛΗΡΩΜΕΣ / ΦΟΡΟΙ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πληρωμή και συμβουλευτική Φόρων (Φορολογική Υπηρεσία) • Πληρωμή Κοινωνικής Ασφάλισης • Φορολογικές πληροφορίες 	

<ul style="list-style-type: none">• Πληρωμή άλλων φόρων και μη κατοχυρωμένων εσόδων Παραγγελίες ερωτήματα (Φόροι, Κοινωνική Ασφάλιση, άλλοι)	<ul style="list-style-type: none">• Στοιχεία του Σχεδίου: παρεμβαίνοντες, συνθήκες, καταγραφή σχεδίου, κλπ.• Σχέδια προσομοίωσης, συνεισφορές κλπ.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Εκτέλεση Πληρωμών

Εάν έχετε κάνει ηλεκτρονική αγορά, ο πωλητής (ή η εμπορική σας εφαρμογή) θα σας ζητήσει κάποια κλειδιά του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματός σας, για ποιο λόγο;

Είναι αφενός για να διασφαλιστεί η ασφάλειά σας και αφετέρου για να βεβαιωθεί η τράπεζα ότι εσείς είστε το άτομο που κάνει την αγορά. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο πέρα από την εισαγωγή των στοιχείων της κάρτας σας, η τράπεζα θα σας ζητήσει τον κωδικό της ηλεκτρονικής τραπεζικής σας.

Μεταφέροντας χρήματα από έναν από τους λογαριασμούς σας

Για να πραγματοποιήσετε μια μεταφορά σε άλλο λογαριασμό, πρέπει πρώτα να προσθέσετε έναν δικαιούχο πληρωμής και να ενεργοποιήσετε τον δικαιούχο στην ηλεκτρονική εφαρμογή, τότε μπορείτε να ακολουθήσετε αυτά τα απλά βήματα όταν συνδεθείτε για να κάνετε την πρώτη σας πληρωμή (θα μπορούσε να είναι ελαφρώς διαφορετική ανάλογα με την τράπεζά σας):

1. Κάντε κλικ στο «Μεταφορά χρημάτων» στο μενού εφαρμογής του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος
2. Επιλέξτε τον τύπο μεταφοράς – πληρωμή λογαριασμών /μεταφορά σε δικό μου λογαριασμό / μεταφορά σε άλλο λογαριασμό κ.λπ.
3. Επιλέξτε το λογαριασμό από που θέλετε να μεταφέρετε το ποσό και κάντε κλικ στο κουμπί «Συνέχεια»
4. Επιλέξτε τον λογαριασμό στον οποίο θα μεταφερθούν τα χρήματα.
5. Καταχωρίστε το ποσό και τροποποιήστε την αναφορά (εάν απαιτείται) και κάντε κλικ στο «Συνέχεια»
6. Πληκτρολογήστε τα απαιτούμενα ψηφία του PIN σας

Θα εμφανιστεί μια οθόνη επιβεβαίωσης δίνοντάς σας την ευκαιρία να εκτυπώσετε αυτές τις πληροφορίες. μπορείτε επίσης να τις αποθηκεύσετε ως PDF.

Υπηρεσίες ή προϊόντα επαναλαμβανόμενων

Μπορείτε να εξουσιοδοτείτε εταιρείες που χρησιμοποιείτε τακτικά τις υπηρεσίες τους ώστε να χρεώνουν σε οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς σας, το χρηματικό ποσό των



αγορών σας και μπορείτε να διαχειριστείτε αυτές τις άμεσες χρεώσεις των διαδικτυακών πληρωμών. Αναζητήστε την συγκεκριμένη ενότητα στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής.

Υπηρεσία ειδοποιήσεων ηλεκτρονικής τραπεζικής

Πώς μπορώ να εγγραφώ για την υπηρεσία ειδοποιήσεων στην ηλεκτρονική τραπεζική υπηρεσία;

Η υπηρεσία ειδοποίησης είναι ένα πολύ άνετο εργαλείο που σας βοηθά να διαχειρίζεστε την καθημερινή σας ζωή. Με αυτό μπορείτε να ρυθμίσετε τις ειδοποιήσεις για κάθε φορά που ο λογαριασμός σας καταγράφει μια κίνηση μεγαλύτερη από το ποσό που έχετε καθορίσει, για παράδειγμα, όταν πραγματοποιείτε μια αγορά ή μια πληρωμή που υπερβαίνει τα 100 ευρώ ή όταν λαμβάνετε ένα εισόδημα όπως τον μισθό σας, ή μια μεταφορά που αναμένετε. Είναι απλό να το ενεργοποιήσετε: εισέλθετε στην διαδικτυακή πλατφόρμα, μεταβείτε στην ενότητα «Υπηρεσίες Κινητού» και εντοπίστε την ενότητα "Ειδοποιήσεις", όπου μπορείτε να τις διαμορφώσετε σύμφωνα με τις ανάγκες σας.

Η υπηρεσία ειδοποιήσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι συνήθως δωρεάν, αλλά εάν προτιμάτε, μπορείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις με SMS και να μην χάσετε κανένα. Αυτή η υπηρεσία SMS έχει συνήθως ένα μικρό μηνιαίο κόστος.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Προστασία και διαχείριση της δραστηριότητας και του προφίλ σας

Βεβαιωθείτε ότι έχετε τον έλεγχο της δραστηριότητάς σας στο διαδίκτυο

Οι στόχοι αυτής της ενότητας μάθησης για τους συμμετέχοντες είναι:

- Να μάθουν πώς να προστατεύουν την χρήση των ηλεκτρονικών τραπεζικών τους συναλλαγών.

Συμβουλές για ασφαλή χρήση του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος.

Δεν είμαστε πάντα ενήμεροι για την ασφαλή εκτέλεση των ηλεκτρονικών τραπεζικών εργασιών. Με τον ίδιο τρόπο που καλύπτουμε το πληκτρολόγιο σε ένα ATM ή δεν εμφανίζουμε τον κωδικό PIN όταν αγοράζουμε στο σούπερ μάρκετ, είναι απαραίτητο να εφαρμόζουμε μια σειρά καλών πρακτικών κατά την πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω διαδικτύου για να αποφύγουμε τυχόν δυσάρεστες εκπλήξεις.

- **Μην πραγματοποιείτε συναλλαγές με άγνωστες συσκευές.** Εάν πρόκειται να πραγματοποιήσουμε συναλλαγές από τους τρέχοντες λογαριασμούς μας ή χρησιμοποιώντας τις πιστωτικές κάρτες μας, είναι σημαντικό να χρησιμοποιούμε αξιόπιστες συσκευές.
- **Συνδεθείτε στα ασφαλή δίκτυα.** Δεν είναι όλα τα δίκτυα στα οποία μπορούμε να συνδεθούμε αρκετά ασφαλή ώστε να μοιράζονται δεδομένα τόσο ευαίσθητα όσο ο αριθμός της πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση ανάγκης, είναι καλύτερο να χρησιμοποιήσετε ένα εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) το οποίο κρυπτογραφεί την επικοινωνία σε περίπτωση που κάποιος το παρακολουθήσουν.
- **Κρατήστε το λειτουργικό σας σύστημα ενημερωμένο.** Τόσο το λειτουργικό σύστημα όσο και οι πιο συνηθισμένες εφαρμογές που χρησιμοποιούμε, τείνουν να προσφέρουν περιοδικές ενημερώσεις που βελτιώνουν την ασφάλεια για να αποτρέψουν τους εγκληματίες να μολύνουν συσκευές και να κλέψουν πληροφορίες. Στις περισσότερες περιπτώσεις, μπορούμε να διαμορφώσουμε αυτές τις ενημερώσεις να γίνονται αυτόματα ή όποτε θέλουμε.
- **Εγκαταστήστε πρόγραμμα ασφαλείας.** Προτού συνδεθείτε με την τράπεζα ή πληρώσετε για οποιοδήποτε προϊόν στο διαδίκτυο, είναι απαραίτητο να εγκαταστήσετε ένα ενημερωμένο πρόγραμμα ασφαλείας που να προστατεύει τον χρήστη από διαφορετικούς τύπους κακόβουλου λογισμικού και να εγγυάται ασφάλεια στις συναλλαγές, όπως το ESET Smart Security.
- **Χρησιμοποιήστε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης.** Όσο μεγαλύτερος είναι ο κωδικός πρόσβασης που χρησιμοποιούμε σε εφαρμογές που περιέχουν εμπιστευτικά δεδομένα, τόσο πιο ασφαλής θα είναι, αλλά για να επιτευχθεί η βέλτιστη προστασία, είναι καλύτερο να συνδυάσετε γράμματα, αριθμούς, κεφαλαία, πεζά,

ειδικούς χαρακτήρες... Εάν είναι περίπλοκο να θυμάστε το μείγμα των γραμμάτων, είναι καλύτερο να χρησιμοποιήσετε έναν διαχειριστή κωδικών ή να δημιουργήσετε μια φράση που είναι μακρά αλλά εύκολο να θυμόμαστε.

- **Μην μοιράζεστε κωδικούς πρόσβασης μεταξύ εφαρμογών.** Είναι χρήσιμο για κάθε εφαρμογή να έχει δικό της κωδικό πρόσβασης και να αλλάζει τακτικά, ώστε να αποτρέπεται η πρόσβαση των διαδικτυακών εγκληματιών σε διαφορετικές ιστοσελίδες, ανακαλύπτοντας έναν ενιαίο κωδικό πρόσβασης.
- **Χρησιμοποιήστε έλεγχο ταυτότητας διπλού παράγοντα.** Οι περισσότερες τράπεζες προσφέρουν ήδη ταυτότητα διπλού παράγοντα για τους πελάτες τους. Εάν είναι διαθέσιμο, συνιστάται να το χρησιμοποιήσετε, διότι, με αυτόν τον τρόπο, ακόμα και αν ο παραβάτης αποκτήσει τον κωδικό πρόσβασης, θα είναι δύσκολο για αυτόν να το χρησιμοποιήσει για να κλέψει τα χρήματά μας.
- **Μην πέσετε στην παγίδα των εγκληματιών.** Οι εγκληματίες του κυβερνοχώρου στοχεύουν να κλέψουν τις ιδιωτικές πληροφορίες οποιουδήποτε χρήστη για να κλέψουν προσωπικά δεδομένα ή χρήματα. Για το λόγο αυτό, προσπαθούν να ξεπεράσουν τους εαυτούς τους με διάφορους τρόπους: με ειδοποιήσεις, κακόβουλα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που προσκαλούν να αλλάξουν τον κωδικό κτλ. Πριν δώσετε προσοχή σε αυτό το είδος αιτήσεων, είναι απαραίτητο να ελέγξετε εάν έχουν πραγματικά αποσταλεί από την τράπεζα.
- **Αποσυνδεθείτε από την εφαρμογή όταν ολοκληρωθεί η συναλλαγή.** Μόλις ολοκληρώσουμε την αγορά ή την παρακολούθηση των λογαριασμών στην τράπεζα, πρέπει να αποσυνδεθούμε από την εφαρμογή κάνοντας κλικ στην επιλογή "έξοδος" ή "αποσύνδεση", για να αποφευχθεί η ανοικτή περίοδος σύνδεσης και η πρόσβαση από τρίτους.
- **Ενεργοποίηση ειδοποιήσεων μέσω SMS.** Εάν δεν ελέγξουμε τον λογαριασμό της τράπεζας σε τακτική βάση, ίσως είναι πολύ χρήσιμο να ενεργοποιούμε τις ειδοποιήσεις μέσω SMS κάθε φορά που πραγματοποιείται μια συναλλαγή, διότι έτσι μπορούμε να δράσουμε γρήγορα.

Πηγή: Συστάσεις της ESET, της σημαντικότερης εταιρείας ασφάλειας που εδρεύει στην Ευρωπαϊκή Ένωση, για τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών και την ασφαλή διεξαγωγή οικονομικών συναλλαγών

Ενίσχυση ασφαλείας.

Τι είναι η ενίσχυση της ασφάλειας και πώς να την ζητήσετε;

Η ηλεκτρονική τραπεζική υπηρεσία περιλαμβάνει ένα σύστημα ενίσχυσης ασφαλείας που μας επιτρέπει να σας ταυτοποιούν με ασφάλεια.

Επί του παρόντος, υπάρχουν δύο επιλογές ενίσχυσης:

- Αποστολή κωδικών μέσω SMS



- Χρήση του «αριθμού ταυτότητας κάρτας».

Ελέγξτε όλα τα μέτρα ασφαλείας της τράπεζάς σας στο διαδίκτυο ή σε ένα φυσικό κατάστημα.

Ο «αριθμός ταυτότητας κάρτας» αποτελεί μια πρόσθετη διαδικασία ασφαλείας και είναι υποχρεωτικός για την υπογραφή των συναλλαγών που πραγματοποιείτε μέσω του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος και της τηλεφωνικής τραπεζικής υπηρεσίας. Μπορείτε να ελέγξετε τον «αριθμό ταυτότητας κάρτας» στο πίσω μέρος της κάρτας που παρέχεται από την τράπεζά σας. Να θυμάστε ότι κάθε φορά που λειτουργείτε / διαχειρίζεστε μέσω αυτών των καναλιών, το ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα θα ζητά τον αριθμό ταυτότητας κάρτας που αποτελείται από ένα γράμμα και έναν αριθμό, τον οποίο πρέπει να εντοπίσετε στο πλαίσιο στο οποίο διασταυρώνονται και τα δύο.

Ορισμένες τράπεζες δεν χρησιμοποιούν κάρτες με «αριθμό ταυτότητας», αλλά ως εναλλακτική λύση ασφαλείας, στέλνουν έναν κωδικό στο SMS του κινητού τηλεφώνου που έχετε συσχετίσει με τον τραπεζικό ή πιστωτικό σας λογαριασμό, τον οποίο πρέπει να καταχωρίσετε για να επικυρώσετε τη λειτουργία που κάνετε.



ΑΣΚΗΣΕΙΣ

Άσκηση 1: Κύρια οφέλη της διαδικτυακής τραπεζικής συναλλαγής για τους χρήστες

Δημιουργήστε μια λίστα με τουλάχιστον 3 από τα βασικά οφέλη που προσφέρουν οι διαδικτυακές υπηρεσίες τραπεζικών συναλλαγών (Online Banking) και εξηγήστε τα με δικά σας λόγια:

<i>Βασικά Οφέλη</i>



Άσκηση 2: Πως να γίνετε χρήστης ηλεκτρονικών τραπεζών

Ποια είναι τα τρία στοιχεία ταυτοποίησης που πρέπει να χρησιμοποιείτε, σε διαφορετικές στιγμές, για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της ηλεκτρονικής τραπεζικής;

Στάδιο αναγνώρισης	Παροχή δεδομένων
Πείτε στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα ποιος είστε, για να τους αφήσετε να επιλέξουν τις πληροφορίες του τραπεζικούς λογαριασμούς σας	
Αποκτήστε πρόσβαση στις πληροφορίες σας στην τράπεζά σας.	
Επικυρώστε μια πράξη στη τράπεζα που εσείς θέλετε να εκτελεστεί	

Άσκηση 4: Αναγνωρίζοντας τις ορθές πρακτικές ασφάλειας για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές

Ανατρέξτε στη λίστα των ενεργειών που παρουσιάζονται παρακάτω και υποδείξτε ποιες είναι οι καλές πρακτικές για να εξασφαλίσετε ασφαλή λειτουργία στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα, χαρακτηρίζοντάς τις ως σωστές (Σ) ή λάθος (Λ):

Πρακτικές Ασφάλειας	Σωστό (Σ) / Λάθος (Λ)
Μπείτε στο σύστημα για να δείτε το υπόλοιπό σας τουλάχιστον ανά ώρα	
Αποσυνδεθείτε από το σύστημα όταν τελειώσετε με τις συναλλαγές σας	
Γράψτε τον κωδικό πρόσβασης σε ένα μέρος που θα το βρίσκετε εύκολα	
Χρησιμοποιείτε την ημερομηνία γέννησής σας ως κωδικό πρόσβασης	
Μην «μοιράζετε» τον κωδικό πρόσβασης μεταξύ των εφαρμογών	
Αποθηκεύστε τον «αριθμό ταυτότητας» της κάρτας σας και τον κωδικό στο πορτοφόλι σας	
Μην κάνετε συναλλαγές από άγνωστες συσκευές	
Χρησιμοποιείτε διπλό έλεγχο ταυτότητας	



ΥΛΙΚΟ ΓΙΑ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΜΕΛΕΤΗ

Παράδειγμα οδηγού ηλεκτρονικών τραπεζών χρηστών

https://www.mybank.com/pdf/Internet_Banking_Guide.pdf

Παράδειγμα οδηγού ηλεκτρονικών τραπεζών χρηστών (Ισπανική τράπεζα)

<https://www.abanca.com/files/docs/es-manual-operativo-banca-electronica-particulares.pdf>

Ασφάλεια για όλους στην Κοινωνία της Πληροφορίας (Ισπανικά)

<http://www.csirtcv.gva.es/sites/all/files/downloads/Seguridad%20para%20tod%40s%20en%20la%20Sociedad%20de%20la%20Informacion.pdf>

Αρκετά εκπαιδευτικά εργαστήρια σε μορφή βίντεο (παράδειγμα από τη τράπεζα της Ιρλανδίας):

Δημιουργήστε ή ακυρώστε μια πάγια εντολή

https://youtu.be/fF_IvI4FVAo

Προσθήκη του καταθετικού σας λογαριασμού στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα

<https://youtu.be/Bbn0SVII-t8>

Εγγραφή σε προγράμματα ασφάλισης

<https://youtu.be/3qJptG0Qsng>

Δημιουργήστε και κάντε μια διεθνή πληρωμή στο BOI Mobile

<https://youtu.be/9hLYW0hMgO4>

Ενημερώστε τη διεύθυνση σας διαδικτυακά

https://youtu.be/_Nv5RZAqKIQ

Κάντε αίτηση για ένα προϊόν διαδικτυακά

<https://youtu.be/NuDqp2DIjLA>

Κάντε μια ερώτηση και ενημερώστε τα στοιχεία σας στο διαδίκτυο

<https://youtu.be/O6WP8K4-YMw>

Καταχωρήστε ειδοποιήσεις σε λογαριασμό καταθέσεων

<https://youtu.be/e4UpP08QBE0>

Ρυθμίστε και κάντε μια διεθνή διαδικτυακή πληρωμή (παράδειγμα από τη τράπεζα της Ιρλανδίας)

<https://youtu.be/WO-FIHhOREE>

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ

Άσκηση 1: Κύρια οφέλη της διαδικτυακής τραπεζικής συναλλαγής για τους χρήστες

Η λίστα θα πρέπει να περιέχει τουλάχιστον τρία από τα επόμενα οφέλη:

<i>Βασικά Οφέλη</i>
<i>Ευκολία</i>
<i>Ταχύτητα</i>
<i>Διαθεσιμότητα</i>
<i>Δεν υπάρχουν προμήθειες</i>
<i>Αυτονομία</i>



Άσκηση 2: Πως να γίνετε χρήστης ηλεκτρονικών τραπεζών

Υπάρχουν τρία στοιχεία ταυτοποίησης που πρέπει να χρησιμοποιείτε σε διαφορετικές στιγμές για να κατά την χρήση των ηλεκτρονικών τραπεζικών υπηρεσιών;

Στάδιο αναγνώρισης	Παροχή δεδομένων
Πείτε στο ηλεκτρονικό τραπεζικό σύστημα ποιος είστε, για να τους αφήσετε να επιλέξουν τις πληροφορίες του τραπεζικούς λογαριασμούς σας	Ταυτότητα, Διαβατήριο ή Άδεια παραμονής
Αποκτήστε πρόσβαση στις πληροφορίες σας στην τράπεζάς σας.	Πρόσβαση στον κωδικό πρόσβασης
Επικυρώστε μια πράξη στη τράπεζα που εσείς θέλετε να εκτελεστεί	Ηλεκτρονική υπογραφή

Άσκηση 3: Βασικές λειτουργίες του ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος

Η λίστα θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον 5 από τις παρακάτω λειτουργίες:

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΘΕΣΗ
ΑΓΑΠΗΜΕΝΑ
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ
ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ
ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ / ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ / ΦΟΡΩΝ
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ
ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΔΑΝΕΙΑ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ
ΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΑ
ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Άσκηση 4: Αναγνωρίζοντας τις ορθές πρακτικές ασφάλειας για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές

Πρακτικές Ασφάλειας	Σωστό (Σ) / Λάθος (Λ)
Μπείτε στο σύστημα για να δείτε το υπόλοιπό σας τουλάχιστον ανά ώρα	Λ
Αποσυνδεθείτε από το σύστημα όταν τελειώσετε με τις συναλλαγές σας	Σ
Γράψτε τον κωδικό πρόσβασης σε ένα μέρος που θα το βρίσκετε εύκολα	Λ
Χρησιμοποιείτε την ημερομηνία γέννησής σας ως κωδικό πρόσβασης	Λ
Μην «μοιράζετε» τον κωδικό πρόσβασης μεταξύ των εφαρμογών	Τ
Αποθηκεύστε τον «αριθμό ταυτότητας» της κάρτας σας και τον κωδικό στο πορτοφόλι σας	Λ
Μην κάνετε συναλλαγές από άγνωστες συσκευές	Σ
Χρησιμοποιείτε διπλό έλεγχο ταυτότητας	Σ