

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΣΤΗΝ ΤΡΙΤΗ ΗΛΙΚΙΑ
Αποτελεσματική ψηφιακή πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες

ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ
Τα Οφέλη του Διαδικτύου
M1BIC

Επιμέλεια: Δήμος Καρδίτσας
Οκτώβριος 2018

Αυτό το πρόγραμμα έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Αυτή η δημοσίευση απεικονίζει τις απόψεις μόνο των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί αρμόδια για οποιαδήποτε χρήση που μπορεί να γίνει των πληροφοριών που περιλαμβάνονται εκεί μέσα.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	4
ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ	4
ΣΤΟΧΟΙ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	4
ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Ψηφιακή και διαδικτυακή επικοινωνία	6
Αποτέλεσμα	6
Εισαγωγή στην ψηφιακή και διαδικτυακή επικοινωνία	6
ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Απόκτηση γνώσης, πληροφοριών και πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες	9
Αποτέλεσμα	9
Εισαγωγή στην απόκτηση της γνώσης, πληροφοριών και πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες	9
ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Κοινωνικά εργαλεία δικτύωσης	12
Αποτέλεσμα	12
Εισαγωγή στα δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης	12
Κανόνες κοινωνικής δικτύωσης	13
Οι κύριες μορφές κοινωνικής δικτύωσης	13
ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Διαδικτυακά ψώνια και διαδικτυακές τραπεζικές εργασίες	14
Αποτέλεσμα	14
Εισαγωγή στα διαδικτυακά ψώνια και τις διαδικτυακές τραπεζικές εργασίες	14
Διαδικτυακές αγορές και διαδικτυακές τραπεζικές εργασίες - Οφέλη	14
Διαδικτυακές αγορές και διαδικτυακές τραπεζικές εργασίες - Κανόνες	15
ΑΣΚΗΣΕΙΣ	17
Μελέτη περίπτωσης 1 – Πως να χρησιμοποιήσετε το Διαδίκτυο αποτελεσματικά.	17
Μελέτη περίπτωσης 2 - Το μέλλον του Διαδικτύου	19
ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΗΓΕΣ	20
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	22
ΛΥΣΕΙΣ ΤΩΝ ΑΣΚΗΣΕΩΝ	23

ΩΡΕΣ ΕΚΜΑΘΗΣΗΣ: [ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΝΟΤΗΤΩΝ] ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: [ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΝΟΤΗΤΩΝ + ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ]

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Αυτή η ενότητα έχει ως σκοπό να εισαγάγει το χρήστη στα οφέλη του Διαδικτύου και να βάλει μια στερεά βάση για το υπόλοιπο των ενότητων καθώς και να υποστηρίξει την αναπτυσσόμενη και προηγμένη χρήση του Διαδικτύου για τους ανθρώπους στην 3η ηλικία. Οι κύριοι στόχοι της ενότητας είναι να παρακινηθεί ο χρήστης να χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο, να προσαρμοστεί στον ψηφιακά-προσανατολισμένο μεταβαλλόμενο κόσμο, να εξασφαλίσει ότι μπορεί εύκολα να έχει πρόσβαση στις σωστές υπηρεσίες, να εκμεταλλευτεί τα οφέλη που προσφέρει το Διαδίκτυο και να αισθανθεί έτοιμος για τη χρήση των διαδικτυακών εργαλείων ώστε να διαχειριστεί την υγεία και την ποιότητα ζωής του. Αυτό το πρόγραμμα εξέτασε τις βασικές απόψεις που συνδέθηκαν με τα οφέλη του Διαδικτύου όπως π.χ η αποτελεσματική επικοινωνία, η απόκτηση και η πρόσβαση στη γνώση, τις πληροφορίες και τις υπηρεσίες παραμένοντας ασφαλής και επιτρέποντας στα οφέλη του Διαδικτύου να συμβάλουν στην εμπειρία ευημερίας και ζωής του χρήστη στην ψηφιακή σφαίρα.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ

Οφέλη του ψηφιακού κόσμου, επικοινωνία, απόκτηση γνώσης, πρόσβαση σε πληροφορίες, δημόσιες υπηρεσίες, διαδικτυακές αγορές.

ΣΤΟΧΟΙ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Ενέργειες/στόχοι		
Η κατανόηση των κύριων πτυχών του διαδικτύου και των ψηφιακών δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες στην καθημερινή ζωή		
Γνώση	Δεξιότητες	Ικανότητες
Ψηφιακή και διαδικτυακή επικοινωνία	Οφέλη επικοινωνίας βασισμένης στο Διαδίκτυο Προσδιορίστε τους κανόνες της ψηφιακής επικοινωνίας Διαφορετικές μορφές διαδικτυακής και ψηφιακής επικοινωνίας	Η ευαισθητοποίηση σχετικά με τα οφέλη των ψηφιακών επικοινωνιών και τον τρόπο προσδιορισμού της καταλληλότερης μορφής
Απόκτηση γνώσης,	Οφέλη της χρήσης του	Η ανάπτυξη εξικώιωσης πάνω στα ψηφιακά

<p>πληροφοριών και πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες</p>	<p>Διαδικτύου για την απόκτηση πληροφοριών</p> <p>Προσδιορισμός των πιο κατάλληλων μεθόδων για πρόσβαση στο Διαδίκτυο</p> <p>Διαφορετικές υπηρεσίες που μπορούν να προσεγγιστούν και να χρησιμοποιηθούν</p>	<p>εργαλεία για την εξεύρεση πληροφοριών, βιβλίων, εγγράφων και για αποτελεσματική πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες</p>
<p>Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</p>	<p>Χρήση και “εκμετάλλευση” των μέσων κοινωνικής δικτύωσης</p> <p>Προσδιορισμός ποιες στρατηγικές κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να είναι οι πλέον κατάλληλες</p> <p>Διαφορετικά εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης</p>	<p>Δυνατότητα αναγνώρισης της αξίας και των οφελών και παγίδων της κοινωνικής δικτύωσης</p>
<p>Διαδικτυακές αγορές και πληρωμές</p>	<p>Οφέλη διαδικτυακών αγορών</p> <p>Προσδιορίστε ποιες πλατφόρμες αγορών είναι πιο κατάλληλες</p> <p>Αναγνωρίστε διαφορετικές διαδικτυακές πλατφόρμες</p>	<p>Η ικανότητά τους να πραγματοποιούν αποτελεσματικές αγορές στο διαδίκτυο και να παραμένουν ασφαλείς και να λειτουργούν αποτελεσματικά και κατάλληλα</p>

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Ψηφιακή και διαδικτυακή επικοινωνία

Αποτέλεσμα

Κατανόηση της ψηφιακής και διαδικτυακής επικοινωνίας και αναγνώριση μερικών από τα οφέλη τους, κατανόηση των βασικών κανόνων της ψηφιακής και διαδικτυακής επικοινωνίας και προσδιορισμός τις κατάλληλων διαδικτυακών μορφών

Εισαγωγή στην ψηφιακή και διαδικτυακή επικοινωνία

Το Διαδίκτυο δεν είναι πλέον μόνο ένας χώρος περιεχομένου. Είναι η πιο πρόσφατη τεχνολογική σημαντική ανακάλυψη στην επικοινωνία μετά από τον τηλεγράφο και το τηλέφωνο. Χάρι στο Διαδίκτυο, μπορούμε να επικοινωνήσουμε ο ένας με τον άλλο πιο εύκολα από οποιαδήποτε άλλη στιγμή στην ιστορία.

Με τα απαραίτητα εργαλεία, οι χρήστες μπορούν να μοιραστούν φωτογραφίες, να στείλουν εικονικές κάρτες γενεθλίων και Χριστουγέννων στους φίλους, την οικογένεια, και τους συναδέλφους ανεξάρτητα από το πού βρίσκονται υπό τον όρο ότι μπορούν να έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Αλλά με τα τόσα πολλά νέα εργαλεία επικοινωνίας στα δάχτυλα μας, η σωστή και αποτελεσματική χρήση τους μπορεί να είναι ένα δύσκολο έργο.

Σήμερα περίπου 3.2 δισεκατομμύρια άνθρωποι μπορούν να επικοινωνήσουν με τη χρήση των ψηφιακών και διαδικτυακών εργαλείων διότι αυτός ο πολλαπλασιασμός των καναλιών επικοινωνίας έχει φέρει πολυάριθμα οφέλη σε όλες τις βιομηχανίες και τα κοινωνικά πλαίσια. Εντούτοις, για να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά είναι σημαντικό να ακολουθούνται οι κανόνες των αποτελεσματικών ψηφιακών και διαδικτυακών επικοινωνιών. Για τους νέους που είναι γνωστοί ως «γεννημένοι στην τεχνολογία» η χρήση και η εφαρμογή των ψηφιακών τεχνολογιών και επικοινωνιών είναι συχνά εύκολη υπόθεση, εντούτοις, για εκείνους που είναι καινούριοι στις νέες ψηφιακές τεχνολογίες και επικοινωνίες η πρόσβαση στα νέα συστήματα συνεπάγεται την σωστή εφαρμογή των βασικών κανόνων.

Οφέλη της ψηφιακής και διαδικτυακής επικοινωνίας

Υπάρχουν πολυάριθμα οφέλη που συνδέονται με τη διαδικτυακή επικοινωνία, από τη δυνατότητα των ανθρώπων να επικοινωνούν με τους φίλους και την οικογένεια, τη βελτιωμένη αποδοτικότητα του εργατικού δυναμικού μέχρι και τις ενισχυμένες υπηρεσίες διανομής και εμπορίου. Τα κοινωνικά και οικονομικά οφέλη περιλαμβάνουν τα εξής:

- Καλύτερη επικοινωνία με τους φίλους και την οικογένεια όποτε και οπουδήποτε είναι εφικτό
- Τα διαδικτυακά φόρουμ συζήτησης με δημοκρατικό τρόπο φέρνουν νέες γνώμες και επιλογές στην επιφάνεια

- Οι διαδικτυακές συζητήσεις καταγράφονται αυτολεξεί για μελλοντική ανάλυση και επαναχρησιμοποίηση
- Σχετικό περιεχόμενο από την πραγματική διαδικτυακή συζήτηση
- Η διαδικτυακή συζήτηση επιτρέπει σε κάθε συμμετέχοντα να επιλέξει την ποιότητα και την ποσότητα συμμετοχής του
- Μια διαδικτυακή κοινότητα μπορεί να προκύψει αβίαστα από μια διαδικτυακή συζήτηση εάν το περιεχόμενο είναι σωστό
- Τα ευέλικτα όρια γύρω από τις διαδικτυακές συζητήσεις επιτρέπουν ευκαιρίες δημιουργικής σκέψης να προκύψουν

Αυτά είναι τα οφέλη που προωθούν τη συμμετοχή των πολιτών και των ανθρώπων της 3ης ηλικίας. Η συμμετοχή αυτής της ηλικίας μπορεί να είναι πολύ σημαντική, ειδικά όσον αφορά στις δημόσιες υπηρεσίες και την κοινότητα που προωθούν την υγεία και την ευημερία.

Οι κανόνες της ψηφιακής και διαδικτυακής επικοινωνίας

Όπως σε οποιαδήποτε μορφή επικοινωνίας ορισμένοι κανόνες πρέπει να ισχύουν οι οποίοι διαφέρουν από αυτούς με της πρόσωπο με πρόσωπο επικοινωνίας σε ελάχιστα σημεία , αλλά οι βασικοί κανόνες είναι ακόμα σημαντικοί. Σαν βασική γραμμή τα εξής πρέπει να εφαρμοστούν:

- Να είστε γεμάτοι σεβασμό
- Να γνωρίζετε το δυνατό λόγο, τις επικεφαλίδες , και τα σημεία θαυμασμού
- Να είστε προσεκτικός με το χιούμορ και το σαρκασμό
- Θέματα γραμματικής και ορθογραφίας
- Αναφέρετε τις πηγές σας
- Μην ανεβάζετε ή μην μοιράζετε (ακόμα και ιδιαιτέρως) ακατάλληλο υλικό
- Να συγχωρείτε

Αυτοί οι κανόνες αναφέρονται γενικά στα κοινωνικά μέσα δικτύωσης αλλά υπάρχουν κανόνες που πρέπει να εφαρμοστούν σε ένα πλαίσιο εργασίας:

- Μεταχειριστείτε τα ηλεκτρονικά μηνύματα (email) όπως τις επαγγελματικές επιστολές
- Όταν γράφετε κείμενο, ακολουθήστε τις οδηγίες του προϊσταμένου σας
- Να είστε προσεκτικοί με τις αναρτήσεις στο Facebook, τα like και φωτογραφίες
- Σκεφτείτε πριν γράψετε στο Twitter
- Ρωτήστε πριν ανεβάσετε μια φωτογραφία ενός συναδέλφου
- Εκμεταλλευτείτε πλήρως το προφίλ σας στο LinkedIn
- Ελέγξτε την κοινωνική σας παρουσία στα μέσα τακτικά
- Συμπεριφερθείτε στους άλλους όπως θέλετε να σας συμπεριφέρονται

Κατά τη χρήση της ψηφιακής και διαδικτυακής επικοινωνίας είναι καλύτερο να εφαρμόζετε την κοινή λογική και να σκεφτείτε το πλαίσιο μέσα στο οποίο επικοινωνείτε και να έχετε ως βασικό κανόνα πως οτιδήποτε μοιράζετε, tweet, τύπος, κ.λπ. μπορεί να βρεθεί σε δημόσια . Έτσι ως βασικό κανόνα να έχετε πώς να μην κάνετε ποτέ τίποτα στο διαδίκτυο που δεν θα επιθυμούσατε από κάποιον να δει ή να ακούσει

Οι κύριες μορφές ψηφιακής και σε απευθείας σύνδεση επικοινωνίας

Υπάρχουν πολλά διαφορετικά εργαλεία για την ψηφιακή και διαδικτυακή επικοινωνία, από τη βασική χρήση Διαδικτύου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των κειμένων μέσω της διαδικτυακής ραδιοφωνικής μετάδοσης και βίντεο μετάδοσης κατευθείαν στις τεχνολογίες VoIP και το Facetime. Η φύση αυτών των εργαλείων μπορεί να αξιολογηθεί καλύτερα σύμφωνα με τα 10 παραδείγματα που ακολουθούν για την επικοινωνία στη ψηφιακή εποχή:

- Από το ακροατήριο στο χρήστη
- Από τα μέσα ενημέρωσης στο περιεχόμενο
- Από monomedia στα πολυμέσα
- Από την περιοδικότητα στον πραγματικό χρόνο
- Από την έλλειψη στην αφθονία
- Από συντάκτη διαμεσολαβητή σε μη-διαμεσολαβητή
- Από τη διανομή στην πρόσβαση
- Από έναν τρόπο στην αλληλεπίδραση
- Από γραμμικό στο υπερκείμενο
- Από τα στοιχεία στη γνώση

Για περαιτέρω ανάγνωση δείτε τη βιβλιογραφία.

Η φύση της ψηφιακής και διαδικτυακής επικοινωνίας έχει αλλάξει πλήρως, και είναι ουσιαστικό ότι ο χρήστης που ζει στη 3η ηλικία εξοικειώνεται με την εφαρμογή της και τους κανόνες που ορίζουν την αποτελεσματική ψηφιακή επικοινωνία για να εξασφαλίσει μια θετική εμπειρία.

Υπάρχουν πολλοί τρόποι για χρήση του Διαδικτύου και αυτοί είναι ευρέως ταξινομημένοι σε:

- Στιγμαίο μήνυμα
- Τηλεφωνία & VoIP Διαδικτύου
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Απευθείας συνδιαλέξεις μέσω Διαδικτύου
- Συνεδρίαση μέσω video
- Γραπτό μήνυμα & ασύρματες επικοινωνίες

Όπως με οποιαδήποτε μορφή επικοινωνίας κάθε ένα τρόπος έχει διαφορετικό κατάλληλο πλαίσιο μέσα στα οποία χρησιμοποιείται και φέρει διαφορετικούς κανόνες εθιμοτυπίας αλλά σύμφωνα με το βασικό κανόνα πρέπει κανείς να έχει καλούς τρόπους και να δείχνει σεβασμό στον παραλήπτη οποιωνδήποτε εργαλείων επικοινωνίας χρησιμοποιεί και να λάβει υπόψη ότι όλα όσα λέει και κάνει μπορεί να βρουν το δρόμο προς τη δημοσιότητα.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Απόκτηση γνώσης, πληροφοριών και πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες

Αποτέλεσμα

Γνώση των ψηφιακών εργαλείων για να βρει κανείς πληροφορίες, βιβλία, έγγραφα και αποτελεσματική πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες.

Εισαγωγή στην απόκτηση της γνώσης, πληροφοριών και πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες

Από την αρχή, το Διαδίκτυο χαρακτηρίστηκε ως «λεωφόρος της πληροφορίας» και ως εργαλείο για την εκπαίδευση. Μια καλά πληροφορημένη μερίδα πολιτών έχει δώσει τόπο τώρα στον κυνισμό και την ανησυχία για τις «πλαστές ειδήσεις» (“fake news”). Ενώ ο εστιασμός ενός μεγάλου μέρους του Διαδικτύου είναι τώρα στις εμπορικές σελίδες, αυτές φαίνεται να στηρίζονται σε τεχνάσματα όπως τον γνωστό «τίτλο-δόλωμα». Μερικοί πιστεύουν ότι το Διαδίκτυο είναι στην πραγματικότητα μια λανθασμένη στροφή στην ιστορία των πληροφοριών.

Υπάρχουν πολυάριθμα θετικά μέσα και τρόποι για απόκτηση της γνώσης και με την εμφάνιση του Διαδικτύου, η πρόσβαση στις πληροφορίες και τα στοιχεία δεν είχε γίνει ποτέ ευκολότερη, εντούτοις, η πληροφορία γίνεται γνώση με την εφαρμογή σχεδίου, έρευνας και ανάκρισης.

Ειρωνικά, ένα από 10 ανωτέρω παραδείγματα είναι το «από επεξεργασία του συντάκτη σε μη-επεξεργασία» το οποίο έχει μετατοπίσει την ευθύνη στον χρήστη. Κατά κανόνα, είναι σημαντικό να εφαρμόζεται μια αρχή επεξεργασίας («φιλτραρίσματος») που υποστηρίζει «μην πιστεύετε ό,τι ακούτε, διαβάζετε ή βλέπετε στο διαδίκτυο».

Οφέλη του Διαδικτύου για την αποτελεσματική απόκτηση γνώσης

Καθώς λαμβάνετε υπόψη τους κανόνες όπως περιγράφονται πιο πάνω, είναι σημαντικό να αναγνωρίζετε τα κρυμμένα οφέλη του Διαδικτύου:

- Πληροφορίες, γνώση, και εκμάθηση
- Ικανότητα σύνδεσης, επικοινωνία, και δυνατότητα να μοιράζεσαι
- Διεύθυνση, χαρτογράφηση, και στοιχεία επαφής
- Τραπεζικές εργασίες, λογαριασμοί και αγορές
- Πώληση και παραγωγή χρημάτων

- Συνεργασία, εργασία από το σπίτι, και πρόσβαση σε ένα παγκόσμιο εργατικό δυναμικό
- Δωρεές και χρηματοδότηση
- Ψυχαγωγία
- Διαδίκτυο των πραγμάτων
- Λογαριασμός διαδικτύου σε Cloud και αποθήκευση στοιχείων

Δείτε τη βιβλιογραφία για περαιτέρω ανάγνωση.

Προσδιορίζοντας τις πιο αποτελεσματικές μεθόδους για απόκτηση γνώσης, πληροφοριών και πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες

Με την εμφάνιση του Διαδικτύου, τώρα που κάθε χρήστης έχει πρόσβαση σχεδόν σε όλες τις πληροφορίες και από την εισαγωγή κειμένου και μετά, οποιοδήποτε θέμα είναι προσιτό με μια σύνδεση στο Διαδίκτυο και σε μια μηχανή αναζήτησης (Google, Yahoo, Firefox, κ.λπ.). Αλλά όπως περιγράφεται ανωτέρω δεν υπάρχει καμία μεσολάβηση-έλεγχος και οι άνθρωποι μπορούν να δημοσιεύσουν ότι θέλουν, είτε είναι αληθινά ή αναληθή ή κακόβουλα ψεύδη.

Στους τρόπους να βελτιωθεί η φύση και η ποιότητα των πληροφοριών που λαμβάνετε διαδικτυακά, περιλαμβάνονται τα εξής:

Χρησιμοποιείστε αξιόπιστες πηγές

Πολλές αξιόπιστες στατιστικές, άρθρα και άλλες πληροφορίες μπορούν να βρεθούν στην κυβέρνηση και τους εκπαιδευτικούς ιστοχώρους. Αυτοί οι ιστοχώροι προσδιορίζονται εύκολα επειδή τα ονόματα των σελίδων τους τελειώνουν στο .edu ή το .gov. Επιπλέον, μπορείτε να κάνετε μια αναζήτηση μόνο για ακαδημαϊκές πληροφορίες.

Κάνετε εγγραφή στη ροή δεδομένων RSS

Οι πραγματικές ροές δεδομένων (RSS) είναι μια τεχνολογία που επιτρέπει στους συνδρομητές μια άμεση αναπροσαρμογή όταν αναρτούνται νέες πληροφορίες. Οι ροές δεδομένων RSS είναι ιδιαίτερα πρακτικές για τις πηγές ειδήσεων ή άλλους ιστοχώρους που ενημερώνονται συνεχώς. Εάν πρέπει να συλλέξετε τις επίκαιρες πηγές σε ένα ιδιαίτερο θέμα, οι ροές δεδομένων RSS θα κάνουν ουσιαστικά αυτή την εργασία για σας.

Γίνετε μέλος ή δημιουργήστε μια ομάδα

Διάφοροι ιστοχώροι όπως το Google, το Yahoo και MSN προσφέρουν διαδικτυακές ομάδες όπου τα μέλη μπορούν να μοιραστούν πληροφορίες. Αυτός είναι ένας άριστος τρόπος να συναντηθούν οι άνθρωποι που μοιράζονται τα ίδια ενδιαφέροντά και να ανακαλύψουν νέες πηγές.

Κατανοήστε και χρησιμοποιήστε την λογική “Boolean” ή μια προηγμένη αναζήτηση

Η Boolean λογική είναι λιγότερο συνηθισμένη δεδομένου ότι οι περισσότερες μηχανές αναζήτησης προσφέρουν προηγμένα χαρακτηριστικά γνωρίσματα αναζήτησης. Η Boolean λογική χρησιμοποιεί τις λέξεις και, ή δεν δημιουργεί σχέσεις μεταξύ των όρων αναζήτησης και σας επιτρέπει να μικρύνετε την αναζήτησή σας.

Χρησιμοποιείστε συνώνυμα, αλλάξτε την ορθογραφία και σχετικά θέματα

Καθώς πραγματοποιείτε την έρευνά σας, σημειώστε τα συνώνυμα, αλλάξτε την ορθογραφία και τις

σχετικές λέξεις κλειδιά του θέματός σας. Παραδείγματος χάριν, εάν ψάχνετε πληροφορίες για σκυλιά, μπορείτε επίσης να θελήσετε να ψάξετε για κουτάβια, σκυλιά και κατοικίδια ζώα.

Χρησιμοποιείτε διαφορετικές μηχανές αναζήτησης Οι διαφορετικές μηχανές αναζήτησης λειτουργούν διαφορετικά. Το Google και το Ask.com είναι μηχανές κατάταξης συνδέσμων, οι οποίες εξετάζουν τη σχετικότητα και τη σημασία των συνδέσεων σε σχέση με έναν ιστοχώρο και τις σελίδες που ο ιστοχώρος συνδέεται με αυτές. Αφ' ετέρου, το Yahoo και AltaVista ταξινομούν σύμφωνα με το γενικό περιεχόμενο. Ψάχνουν τις λέξεις κλειδιά στα metatags και στο περιεχόμενο των ιστοσελίδων. Επομένως, οι διαφορετικές μηχανές αναζήτησης παρέχουν και διαφορετικά αποτελέσματα.

Επιλέξτε ένα πρόγραμμα περιήγησης που συμβάλλει στην έρευνα

Υπάρχουν πολλές δωρεάν μηχανές αναζήτησης Διαδικτύου όπως Internet Explorer, Firefox και Opera που είναι απλά μερικές. Μερικά προγράμματα περιήγησης σας επιτρέπουν να προσθέσετε σημειώσεις, να αποθηκεύετε ομάδες ιστοχώρων και να έχετε ενσωματωμένες μηχανές αναζήτησης που καθιστούν την έρευνα Ιστού ευκολότερη και γρηγορότερη. Οποιοσδήποτε από τις τρεις που απαριθμούνται ανωτέρω είναι σημαντικές για την έρευνα Ιστού.

Σε ποιες υπηρεσίες έχετε πρόσβαση ψηφιακά;

Η παράδοση των υπηρεσιών στους πολίτες είναι από τα βασικότερα που κάνουν τα περισσότερα κυβερνητικά πρακτορεία. Στόχοι όπως η πληρωμή των φόρων, η ανανέωση των αδειών οδήγησης, και οι αιτήσεις για παροχές είναι συχνά οι πιο χειροπιαστές αλληλεπιδράσεις των πολιτών με την κυβέρνησή . Οι υπηρεσίες είναι επομένως κρίσιμες στη διαμόρφωση της εμπιστοσύνης και των αντιλήψεων για το δημόσιο τομέα. Πολλές κυβερνήσεις έχουν καταβάλει προσπάθειες να βελτιώσουν τη παροχή υπηρεσιών μέσω των διαδικτυακών πυλών ή των «μονοαπευθυντικών θυρίδων» όπως τα κεντρικά τηλεφωνικά κέντρα, αλλά ακόμα δεν έγινε εφικτό να ικανοποιήσουν τις προσδοκίες του κοινού. Η φύση και η μορφή παροχής δημόσιων υπηρεσιών μπορούν να διαφέρουν από χώρα σε χώρα, με μερικές υπηρεσίες να προσφέρονται ακόμα σε ένα αναλογικό πλαίσιο αλλά όσο οι ψηφιακές ικανότητες των κυβερνήσεων σε όλο τον κόσμο και η ψηφιακή βασική εκπαίδευση των πολιτών βελτιώνεται θα επεκτείνονται και οι δημόσιες υπηρεσίες που θα προσφέρονται.

ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Κοινωνικά εργαλεία δικτύωσης

Αποτέλεσμα

Δυνατότητα να αναγνωριστεί η αξία, τα οφέλη και οι παγίδες της κοινωνικής δικτύωσης. Εισαγωγή στην κοινωνική δικτύωση

Εισαγωγή στα δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης

Η κοινωνική δικτύωση στους ιστοχώρους μέσω δικτύωσης περιλαμβάνει τη χρήση του Διαδικτύου για να συνδέσει τους χρήστες με τους φίλους, την οικογένεια και τους γνωστούς τους. Οι ιστοχώροι μέσω δικτύωσης δεν υπάρχουν απαραίτητως για να συναντήσει κανείς νέους ανθρώπους στο διαδίκτυο, αν και αυτό συμβαίνει. Αντ' αυτού, υπάρχουν πρωτίστως για τη σύνδεση με τους φίλους, την οικογένεια και τους γνωστούς που έχετε ήδη. Οι πιο γνωστές κοινωνικές πλατφόρμες μέσω είναι το Facebook, Twitter, Instagram και LinkedIn. Αυτοί οι ιστοχώροι σας επιτρέπουν να μοιραστείτε φωτογραφίες, βίντεο και πληροφορίες, να οργανώσετε εκδηλώσεις, να κουβεντιάσετε και να παίξετε παιχνίδια στο διαδίκτυο. Η κοινωνική δικτύωση γίνεται γρήγορα ένα βασικό εργαλείο για τις επιχειρήσεις και άλλες οντότητες για να παραμείνουν σε επαφή με τους πελάτες και τους χρήστες τους. Δεν είναι ασυνήθιστο να βρείτε δημόσιες υπηρεσίες που χρησιμοποιούν τα κοινωνικά μέσα για να επικοινωνήσουν με τις αντίστοιχες κοινότητές τους και αυτό είναι πιθανό να γίνει πιο έντονο κατά τα επόμενα χρόνια. Η ακόλουθη κηρήθρα δίνει μια άριστη επισκόπηση των κοινωνικών μέσων: Οφέλη κοινωνικής δικτύωσης

Υπάρχουν διάφορα προσωπικά και επαγγελματικά οφέλη των κοινωνικών μέσων για το χρήστη, αλλά τα βασικά περιλαμβάνουν τα εξής:

- Αναπτύσσουν σχέσεις
- Μπορείτε να μοιραστείτε τη γνώση σας
- Διευρύνουν την οπτική σας
- Εκπαιδεύουν
- Μπορείτε να συνδεθείτε οποιαδήποτε στιγμή

Είναι σημαντικό να γνωρίζετε επίσης και τα μειονεκτήματα:

- Φιλοξενούν ψεύτικες και αναξιόπιστες πληροφορίες
- Προκαλούν σημαντικά προβλημάτων στις σχέσεις
- Το διαδικτυακό μπούλινγκ είναι ένα αυξανόμενο πρόβλημα
- Χρησιμοποιούνται για να δημιουργήσουν ένα προφίλ ώστε να γίνονται διακρίσεις στο χώρο εργασίας
- Ο εθισμός είναι μεγάλος

Αλλά όπως με όλα τα πράγματα στο διαδίκτυο τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα μπορούν να

διαχωριστούν μέσω της εφαρμογής μερικών βασικών κανόνων.

Κανόνες κοινωνικής δικτύωσης

Εδώ είναι οι κανόνες, που προσαρμόζονται από την πολιτική κοινωνική δικτύωσης της IBM, σε ένα επαγγελματικό πλαίσιο αλλά μπορούν εύκολα να εφαρμοστούν ως ένα προσωπικό βιβλίο κανόνων:

1. Μην παρέχετε εμπιστευτικές ή άλλες ιδιωτικές πληροφορίες
2. Να αναφέρετε το όνομα σας και, όταν χρειάζεται, το ρόλο σας, όταν συζητάτε για την επιχείρηση ή θέματά σχετικά με αυτή.
3. Μην γράφετε στον α πληθυντικό πρόσωπο (π.χ. «εμείς», «εμείς», «μας»). Να καταστήσετε σαφές ότι εσείς μιλάτε για τον εαυτό σας και όχι εξ ονόματος της εταιρίας σας.
4. Να γνωρίζετε καλά ότι οπουδήποτε δημοσιεύετε θα είναι δημόσιο για πολύ καιρό, ενδεχομένως για ολόκληρη την καριέρα/τη ζωή σας.
5. Μην παραβιάζετε τα πνευματικά δικαιώματα, τη δίκαιη χρήση, ή τους οικονομικούς νόμους κοινοποίησης. Όταν κάνετε παραπομπή σε κάποιον, αναφέρετε και την πηγή αν είναι δυνατόν.
6. Επιβεβαιώστε ότι το διαδικτυακό προφίλ σας και το σχετικό περιεχόμενό τους συμφωνεί με το πώς επιθυμείτε να παρουσιάσετε τον εαυτό σας στους συναδέλφους και τους πελάτες.
7. Μην υποθέσετε ότι αν αναρτήσετε ανώνυμα θα κρατήσετε την ταυτότητά σας μυστική εάν δημοσιεύσετε ακατάλληλα σχόλια και περιεχόμενο.
8. Να αναλάβετε την ευθύνη για το περιεχόμενο που δημοσιεύετε στα blogs, τα wikis, ή σε οποιοδήποτε άλλο δημόσιο φόρουμ.
9. Μην ξεχάστε ότι το όνομα της εταιρίας σας αντιπροσωπεύεται από τους ανθρώπους του και το τι δημοσιεύετε θα έχει αναπόφευκτα αντίκτυπο στο όνομα.
10. Κάνετε ότι καλύτερό μπορείτε για να προσθέσετε αξία με την παροχή σημαντικών πληροφοριών και προοπτικής παρά απλή άποψη και μεγάλα λόγια.
11. Μην εκθέτετε ή αναφέρεστε στους πελάτες, τους συνεργάτες, ή τους προμηθευτές της εταιρίας χωρίς την έγκρισή τους. Αν το κάνετε μπορεί να δημιουργηθεί στην εταιρία σας νομικό πρόβλημα.
12. Δείξτε κατάλληλη εκτίμηση για την ιδιωτικότητα των άλλων και για τις ευαισθησίες που μπορούν να υπάρξουν σχετικά με την πολιτική και τη θρησκεία.
13. Μην χρησιμοποιείτε εθνικές δυσφημίσεις, προσωπικές προσβολές, αισχρολογία, ή συμμετέχετε σε οποιαδήποτε διαδικτυακή συμπεριφορά που δεν θα ήταν αποδεκτή στην εργασία.

Οι κύριες μορφές κοινωνικής δικτύωσης

Υπάρχουν πολλά διαφορετικά κοινωνικά εργαλεία δικτύωσης

ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Διαδικτυακά ψώνια και διαδικτυακές τραπεζικές εργασίες

Αποτέλεσμα

Η δυνατότητα να κάνετε διαδικτυακά ψώνια αποτελεσματικά και να παραμείνετε ασφαλής και να μάθετε πώς να τα χειρίζεστε αποτελεσματικά και κατάλληλα.

Εισαγωγή στα διαδικτυακά ψώνια και τις διαδικτυακές τραπεζικές εργασίες

Μια από τις σημαντικότερες επιπτώσεις του Διαδικτύου πέρα από το «λεωφόρος πληροφοριών» είναι και συνεχίζει να είναι ο αντίκτυπος στις αγορές, το λιανικό εμπόριο και τις τραπεζικές εργασίες. Τα αποτελέσματα του Διαδικτύου μπορούν να φανούν στις μεγάλες και μικρές πόλεις, σε όλο τον αναπτυγμένο κόσμο και περισσότερο στον αναπτυσσόμενο κόσμο, καθώς τα καταστήματα αλλάζουν, και η εμπειρία των αγορών αλλάζει μέσω της ανόδου του Amazon και άλλων διαδικτυακών λιανικών πλατφορμών. Στο μέλλον πιθανώς να δούμε μια συνεχή άνοδο των διαδικτυακών πλατφορμών πώλησης με αναπόφευκτο αντίκτυπο στη φύση των καταστημάτων και την εμπειρία στις αγορές. Η άνοδος των διαδικτυακών δραστηριοτήτων έχει επισπευτεί από τη συνακόλουθη άνοδο στις διαδικτυακές τραπεζικές εργασίες και μια αύξηση της εμπιστοσύνη στη χρήση των διαδικτυακών συστημάτων πληρωμής.

Διαδικτυακές αγορές και διαδικτυακές τραπεζικές εργασίες - Οφέλη

Υπάρχουν πολλά προφανή οφέλη των διαδικτυακών αγορών και τραπεζικών εργασιών, από την ευκολία στη γρηγορότερη παράδοση μέχρι και υπηρεσίες σε πραγματικό χρόνο.

Όσον αφορά στα διαδικτυακά ψώνια:

- Ευκολία
- Καλύτερες τιμές
- Περισσότερη ποικιλία
- Μπορείτε να στείλετε δώρα ευκολότερα
- Λιγότερες δαπάνες
- Συγκρίσεις τιμών
- Κανένας συνωστισμός
- Λιγότερο καταναγκαστικές αγορές
- Αγορά παλαιών ή αχρησιμοποίητων πραγμάτων σε χαμηλότερες τιμές
- Οι διακριτικές αγορές είναι ευκολότερες

Αλλά είναι επίσης βασικό να γνωρίζετε και μερικά από τα μειονεκτήματα:

- Κρυμμένες δαπάνες
- Στέλνονται χρεώσεις
- Καμία διαπραγμάτευση
- Χρονική υπερφόρτωση οθόνης
- Όροι
- Ανάγκη να χρησιμοποιηθεί η διαδικασία παράδοσης
- Θέματα ασφαλείας
- Αυτό που βλέπετε δεν είναι πάντα αυτό που παίρνετε

Όσον αφορά στις διαδικτυακές τραπεζικές εργασίες:

- Πληρώστε τους λογαριασμούς σας διαδικτυακά
- Δείτε τις συναλλαγές σας
- Μεταφέρετε χρήματα μεταξύ των λογαριασμών
- Κινητές τραπεζικές εργασίες
- Συγχρονισμός με τις εφαρμογές των χρημάτων σας
- Τα χαμηλά γενικά έξοδα μπορεί να σημαίνουν χαμηλές χρεώσεις
- Τα χαμηλά γενικά έξοδα μπορούν να αποδώσουν υψηλά ποσοστά

Αλλά είναι επίσης βασικό να γνωρίζετε και μερικά μειονεκτήματα:

- Ζητήματα τεχνολογίας
- Θέματα ασφαλείας
- Ανεπαρκείς στις σύνθετες συναλλαγές
- Δεν έχουν καμία σχέση με τον προσωπικό τραπεζίτη
- Άβολες για να κάνετε καταθέσεις

Διαδικτυακές αγορές και διαδικτυακές τραπεζικές εργασίες - Κανόνες

Όπως με όλα που συνδέονται με το Διαδίκτυο υπάρχουν κανόνες που πρέπει να εφαρμόζετε στα διαδικτυακά ψώνια και τις τραπεζικές εργασίες:

- Αγοράστε από έμπιστες πηγές
- Ελέγξτε για οποιεσδήποτε επαναλαμβανόμενες δαπάνες
- Πάντα σιγουρευτείτε ότι γνωρίζετε όλες τις δαπάνες που συνδέονται με οποιαδήποτε συναλλαγή
- Χρησιμοποιείτε πιστωτική κάρτα για πληρωμές όπου είναι δυνατόν λόγω των κανόνων προστασίας καταναλωτών
- Μην δίνετε ποτέ λεπτομέρειες από τις κάρτες σας εκτός αν αγοράζετε ένα συγκεκριμένο προϊόν ή μια υπηρεσία
- Εάν αγοράζετε από ένα άλλο πρόσωπο μην στείλετε τα χρήματα προκαταβολικά ή/και μην στείλετε χρήματα σε πρόσωπα που δεν ξέρετε
- Μην χρησιμοποιείτε σελίδες που δεν έχουν πλήρη συστήματα επικύρωσης – ψάξτε για τα «https» URL και το σύμβολο λουκέτων
- Μην στείλετε ποτέ τις λεπτομέρειες καρτών σε μη αποκρυπτογραφημένα μιλ

- Προτιμήστε έμπιστα ονόματα εταιριών που έχουν ισχυρή φήμη
 - Να έχετε υπόψη τον κανόνα που λέει «εάν κάτι είναι πάρα πολύ καλό μπορεί να μην είναι αληθινό» δηλ. είναι πιθανό να είναι μια απάτη
- Όπως και στα περισσότερα πράγματα αν ισχύουν οι απλοί κανόνες, μπορούν να προστατεύσουν τις διαδικτυακές αγορές και τις τραπεζικές εργασίες.

ΑΣΚΗΣΕΙΣ

Μελέτη περίπτωσης 1 – Πως να χρησιμοποιήσετε το Διαδίκτυο αποτελεσματικά.

Σε αυτήν την άσκηση εσείς απαιτείται να σημειώσετε Σωστό ή Λάθος για κάθε μια από τις «προτάσεις»:
(Ο στόχος της περιπτώσιολογικής μελέτης είναι να φανερώσει στο χρήστη τους τρόπους να χρησιμοποιήσει αποτελεσματικά το Διαδίκτυο και να επωφεληθεί από αυτό)

Προτάσεις για να χρησιμοποιήσετε το Διαδίκτυο αποτελεσματικά	Σωστό	Λάθος
Ένας αόριστος ορισμός σε μια μηχανή αναζήτησης θα αποδώσει πάντα το καλύτερο σύνολο αποτελεσμάτων		
Η αποφυγή των ουσιαστικών είναι σημαντικός τρόπος να αποφύγετε τα ανεπαρκή αποτελέσματα		
Ο καλύτερος τρόπος να χρησιμοποιηθούν οι λέξεις κλειδιά είναι με τη χρήση («...»)		
Μην χρησιμοποιείτε αντωνυμίες και κεφαλαία		
Πάντα εισάγετε τις λεπτομέρειες πιστωτικών καρτών σας όταν ζητούνται από σελίδες με ή χωρίς HTTPS		
Οι «πλαστές ειδήσεις» βρίσκονται μόνο σε σελίδες ειδήσεων		
Τα διαδικτυακά ψώνια είναι πάντα ασφαλή εάν ο ιστοχώρος παρουσιάζει σημάδι επαλήθευσης		
Κατά την αγορά ενός πράγματος στο Διαδίκτυο να είστε βέβαιοι ότι ελέγχετε τις διαστάσεις και τα μεγέθη για να είστε σίγουροι τι παίρνετε		
Υπάρχουν πολλά πράγματα που συμφέρουν να κάνετε τα ψώνια σας διαδικτυακά συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης των προϊόντων που πωλούνται από λιανοπωλητές		

Οι διαδικτυακές τραπεζικές εργασίες είναι ασφαλέστερες σε έναν δημόσιο χώρο με τη χρήση WI-Fi		
Είναι καλύτερο να χρησιμοποιείτε γνωστά εμπορικά ονόματα και σελίδες όταν κάνετε διαδικτυακές αγορές		
Όταν συμμετέχετε με φίλους σε ένα ιδιωτικό χώρο είναι αποδεκτό να μοιράζεστε οποιοδήποτε υλικό θέλετε		
Τα κοινωνικά δίκτυα είναι πάντα καλές πηγές ειδήσεων		
Είναι αποδεκτό να μοιράζεστε εμπιστευτικό υλικό σε μια στενή ομάδα σε ένα κοινωνικό δίκτυο υπό τον όρο ότι ξέρετε όλους τους ανθρώπους στην ομάδα		
Όλοι οι κωδικοί πρόσβασης και οι αριθμοί PIN θα πρέπει να είναι ασφαλής εάν αναγράφονται		

Μελέτη περίπτωσης 2 - Το μέλλον του Διαδικτύου

Αυτή η άσκηση έχει ως σκοπό να επιτρέψει στο χρήστη να εξετάσει τον τρόπο με τον οποίο το Διαδίκτυο μπορεί να εξελιχθεί κατά τα επόμενα χρόνια. Για κάθε μια από τις δηλώσεις ο χρήστης καλείται να εξετάσει μια πιθανή ναι/όχι απάντηση. Στο τέλος της ενότητας δίνεται μια προτεινόμενη απάντηση, με την προειδοποίηση ότι το μέλλον είναι δύσκολο να προβλεφθεί.

- Το Διαδίκτυο θα γίνει μόνιμο και αυτόματο
- Η επαυξημένη πραγματικότητα θα είναι μια παροδική φάση
- Οι μηχανές είναι πιθανό να αναλάβουν πολλές ανειδίκευτες δουλειές
- Η ιδιωτικότητα χάνεται για πάντα
- Το Διαδίκτυο των Πραγμάτων είναι επικίνδυνο για την ελευθερία μας
- Το ποσοστό αλλαγής είναι πιθανό να επιταχυνθεί

<https://www.weforum.org/agenda/2018/03/this-is-the-future-of-the-internet/>

<https://www.forbes.com/sites/jaysondemers/2016/04/18/7-predictions-for-how-the-internet-will-change-over-the-next-15-years/#9b7c91922e0e>

ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΗΓΕΣ

Ενότητα 1

Χρήση Διαδικτύου

https://en.wikipedia.org/wiki/Global_Internet_usage

8 οφέλη της διαδικτυακής επικοινωνίας για συμμετοχή των πολιτών

<https://www.bangthetable.com/blog/eight-advantages-of-online-communication-for-citizen-engagement/>

Ψηφιακή Εθιμοτυπία 101: Οι άγραφοι Νόμοι στην ψηφιακή συμμετοχή?

<https://medium.com/@farimagdalamaliakanagast/digital-etiquette-101-the-unofficial-rules-of-digital-engagement-fari-magdala-bf5acdc92aa3>

10 Κανόνες της Αποτελεσματικής Ψηφιακής Επικοινωνίας

<https://www.linkedin.com/pulse/10-rules-effective-digital-communication-desir%C3%A9-vidal-perea/>

Ενότητα 2

Ατομική Γνώση στην εποχή του Διαδικτύου

<https://er.educause.edu/articles/2010/4/individual-knowledge-in-the-internet-age>

Πώς να εντοπίσετε Ψευδείς Ειδήσεις

<https://www.factcheck.org/2016/11/how-to-spot-fake-news/>

Πώς να χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο αποτελεσματικά για Έρευνα

<https://www.toptenreviews.com/software/articles/how-to-effectively-use-the-internet-for-research/>

Ενότητα 3

Εισαγωγή στα Κοινωνικά μέσα δικτύωσης

<http://accan.org.au/tip-sheets/introduction-to-social-networking>

Εισαγωγή στα Κοινωνικά μέσα δικτύωσης

<https://jarche.com/2010/06/introduction-to-social-networking/>

Το επαγγελματικό και προσωπικό όφελος της σύνδεσης στα κοινωνικά μέσα

<https://firebrandtalent.com/blog/2015/05/the-professional-and-personal-benefits-of-social-media-connectivity/>

Ενότητα 4

10 οφέλη των Διαδικτυακών αγορών

<https://toughnickel.com/frugal-living/Online-shopping-sites-benefits>

10 βασικά μειονεκτήματα των Διαδικτυακών αγορών

<https://listovative.com/top-10-major-disadvantages-of-online-shopping/>

Χρυσός Κανόνας – Ασφαλείς Διαδικτυακές Αγορές

<https://www.europol.europa.eu/publications-documents/golden-rules-safe-online-shopping>

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ενότητα 1

Εισαγωγή στην Ψηφιακή Επικοινωνία

https://ocw.mit.edu/courses/electrical-engineering-and-computer-science/6-450-principles-of-digital-communications-i-fall-2006/lecture-notes/book_1.pdf

8 οφέλη της διαδικτυακής επικοινωνίας για συμμετοχή των πολιτών

<https://www.bangthetable.com/blog/eight-advantages-of-online-communication-for-citizen-engagement/>

7 Κανόνες της Διαδικτυακής Εθιμοτυπίας

<http://achievevirtual.org/7-rules-for-online-etiquette/>

Διαδικτυακή Επικοινωνία στην Εργασία: Πώς να διαχειριστείτε τα Μείλ, τα μηνύματα και άλλα

<https://www.coca-colacompany.com/stories/online-communication-at-work-how-to-handle-email-texting-and-more>

10 νέα παραδείγματα της επικοινωνίας στην ψηφιακή εποχή

<https://medium.com/@jlori/the-10-new-paradigms-of-communication-in-the-digital-age-7b7cc9cb4bfb>

Είδη επικοινωνίας στο Διαδίκτυο

https://www.webopedia.com/DidYouKnow/Internet/internet_communications.asp

Ενότητα 2

Επανεξετάζοντας τη γνώση στην ψηφιακή εποχή

<https://lareviewofbooks.org/article/rethinking-knowledge-internet-age/#!>

Διαδικτυακή γνώση και Εργαλεία – Πληροφορίες Παγκόσμιου Ιστού

<http://www.basicknowledge101.com/subjects/internet.html>

Ποια είναι τα οφέλη του Διαδικτύου?

<https://www.computerhope.com/issues/ch001808.htm>

10 κορυφαία οφέλη της χρήσης του Διαδικτύου

<http://anextweb.com/top-10-benefits-of-using-internet/>

Ενότητα 3

Εισαγωγή στα Κοινωνικά Μέσα Δικτύωσης

<https://jarche.com/2010/06/introduction-to-social-networking/>

5 οφέλη της χρήσης των Κοινωνικών Μέσων Δικτύωσης

<https://www.linkedin.com/pulse/20140422162738-44670464-5-benefits-of-using-social-media/>

13 κανόνες για να χρησιμοποιήσετε τα Κοινωνικά Μέσα Δικτύωσης

<https://www.inc.com/geoffrey-james/13-social-media-rules-to-live-by.html>

Εργαλεία Κοινωνικής Δικτύωσης

<https://www.jisc.ac.uk/guides/technology-and-tools-for-online-learning/social-networking-tools>

Κοινωνικά Μέσα Δικτύωσης Word- Cloud

https://www.google.co.uk/search?q=social+network+word+cloud%23&safe=strict&source=lnms&tbm=sch&sa=X&ved=0ahUKEwi2sO3knoPeAhUIDcAKHUZ5DmsQ_AUIDigB&biw=1366&bih=626#imgrc=XqnDzhe34KtreM:

Ενότητα 4

Εισαγωγή στα Διαδικτυακά ψώνια και τις τραπεζικές εργασίες

<https://www.telstra.com.au/content/dam/tcom/seniors/pdf/beginners-online-shopping-part1.pdf>

Εισαγωγή στα Διαδικτυακά Συστήματα Πληρωμών

<http://onlinepaymentsys.blogspot.com/2011/02/introduction-into-online-payment.html>

5 Πλεονεκτήματα των διαδικτυακών τραπεζικών εργασιών

<https://www.thebalance.com/three-advantages-of-online-banking-2385804>

Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα των διαδικτυακών τραπεζικών εργασιών

<https://www.gobankingrates.com/banking/banks/disadvantages-advantages-of-online-banking/>

ΛΥΣΕΙΣ ΤΩΝ ΑΣΚΗΣΕΩΝ

Άσκηση 1: - Συμβουλές για να χρησιμοποιήσετε το Διαδίκτυο αποτελεσματικά

Προτάσεις για να χρησιμοποιήσετε το Διαδίκτυο αποτελεσματικά	Σωστό	Λάθος
Ένας αόριστος ορισμός σε μια μηχανή αναζήτησης θα αποδώσει πάντα το καλύτερο σύνολο αποτελεσμάτων		X
Η αποφυγή των ουσιαστικών είναι σημαντικός τρόπος να αποφύγετε τα ανεπαρκή αποτελέσματα		X
Ο καλύτερος τρόπος να χρησιμοποιηθούν οι λέξεις κλειδιά είναι με τη χρήση («...»)	X	
Μην χρησιμοποιείτε αντωνυμίες και κεφαλαία	X	
Πάντα εισάγετε τις λεπτομέρειες πιστωτικών καρτών σας όταν ζητούνται από σελίδες με ή χωρίς HTTPS		X
Οι «πλαστές ειδήσεις» βρίσκονται μόνο σε σελίδες ειδήσεων		X
Τα διαδικτυακά ψώνια είναι πάντα ασφαλή εάν ο ιστοχώρος παρουσιάζει σημάδι επαλήθευσης		X
Κατά την αγορά ενός πράγματος στο Διαδίκτυο να είστε βέβαιοι ότι ελέγχετε τις διαστάσεις και τα μεγέθη για να είστε σίγουροι τι παίρνετε	X	
Υπάρχουν πολλά πράγματα που συμφέρουν να κάνετε τα ψώνια σας διαδικτυακά συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης των προϊόντων που πωλούνται από λιανοπωλητές		X
Οι διαδικτυακές τραπεζικές εργασίες είναι ασφαλέστερες σε έναν δημόσιο χώρο με τη χρήση WI-Fi		X
Είναι καλύτερο να χρησιμοποιείτε γνωστά εμπορικά ονόματα και σελίδες όταν κάνετε διαδικτυακές αγορές	X	

Όταν συμμετέχετε με φίλους σε ένα ιδιωτικό χώρο είναι αποδεκτό να μοιράζεστε οποιοδήποτε υλικό θέλετε		X
Τα κοινωνικά δίκτυα είναι πάντα καλές πηγές ειδήσεων		X
Είναι αποδεκτό να μοιράζεστε εμπιστευτικό υλικό σε μια στενή ομάδα σε ένα κοινωνικό δίκτυο υπό τον όρο ότι ξέρετε όλους τους ανθρώπους στην ομάδα		X
Όλοι οι κωδικοί πρόσβασης και οι αριθμοί PIN θα πρέπει να είναι ασφαλής εάν αναγράφονται	X	

Άσκηση 2: Το μέλλον του Διαδικτύου

- **Το Διαδίκτυο θα γίνει μόνιμο και αυτόματο:** Η απαίτηση για την πρόσβαση Διαδικτύου ειδικά από τις νεότερες γενεές θα εξασφαλίσει ότι σύντομα το Διαδίκτυο θα ενσωματωθεί σε όλα τα συστήματα με τις συνεχείς συνδέσεις.
- **Η επαυξημένη πραγματικότητα (ΕΠ)** θα είναι μια παροδική φάση: Η φύση της ΕΠ όπως και το Διαδίκτυο είναι πιθανό να γίνει μέρος των καθημερινών δραστηριοτήτων στην κοινωνία και στη βιομηχανία ομοίως, από τις βασισμένες στην ΕΠ επιχειρηματικές συνεδριάσεις μέχρι και στον τουρισμό της ΕΠ. Είναι ασφαλές να πει κανείς ότι η ΕΠ πρόκειται να μείνει και όπως βελτιώνεται με τις απτικές τεχνολογίες είναι πιθανό να υπάρχει παντού.
- **Οι μηχανές είναι πιθανό να αναλάβουν πολλές ανειδίκευτες δουλειές:** Υπάρχει μεγάλος ντόρος γύρω από το AI και τη μάθηση της μηχανής. Η ακριβής φύση του μέλλοντος που βασίζεται σε μηχανές είναι ασαφής αν και η ρομποτική τεχνολογία προχωράει γρήγορα, μερικές εφαρμογές, όπως το Σκυλί-Ρομπότ δυναμικής της Βοστώνης είναι ακόμα στα σπάργανα. Είναι πιθανό ότι κάποια ανειδίκευτη και επικίνδυνη εργασία θα αντικατασταθεί από τις μηχανές, εντούτοις καθώς οι τεχνολογίες εξελίσσονται το ίδιο συμβαίνει και με τις δομές εκπαίδευσης και κατάρτισης για το ανθρώπινο εργατικό δυναμικό.
- **Η ιδιωτικότητα χάνεται για πάντα:** Η πρόσφατη εισαγωγή GDPR και άλλων πολιτικών προστασίας δεδομένων είναι η έναρξη μιας σπασμωδικής κίνησης ενάντια στη «κλοπή» της ιδιωτικότητας χρηστών, όπως οι άλλες τεχνολογίες εξελίσσονται από την άποψη του λογισμικού αναγνώρισης προσώπου και το Διαδίκτυο των πραγμάτων. Δεν είναι επίσης υπερβολικό να πει κανείς ότι η ιδιωτικότητα χάνεται αλλά η επιλογή για αποχώρηση θα γίνει πιο βιώσιμη και είναι πιθανό να δούμε περισσότερους ανθρώπους να ακολουθούν αυτήν την επιλογή.
- **Το Διαδίκτυο των Πραγμάτων είναι επικίνδυνο για την ελευθερία μας:** Το ΔΠ ή το Διαδίκτυο των Πραγμάτων είναι η επόμενη μεγάλη επανάσταση από άποψη Διαδικτύου, με όλες τις συσκευές που συνδέονται με το Διαδίκτυο από τη φρυγανιέρα, το ψυγείο μέχρι και το φως δίπλα στο κρεβάτι σας.

Συσκευές που επικοινωνούν η μια με την άλλη, που ελέγχονται και που ενεργούν σύμφωνα με τις ανάγκες του χρήστη. Αυτό πρόκειται να έχει πολλές επιπτώσεις στις ελευθερίες των ανθρώπων και ο τρόπος που αναπτύσσονται θα πρέπει να ελεγχθεί.

- **Το ποσοστό αλλαγής είναι πιθανό να επιταχυνθεί:** Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι ο ρυθμός της αλλαγής είναι πιθανό να επιταχυνθεί καθώς και η απαίτηση των ανθρώπων να προσαρμοστούν σε αυτές τις αλλαγές. Αυτό είναι που κάνει την αποδοχή και την εφαρμογή των κανόνων για το πώς συσχετιζόμαστε με την ψηφιακή επικοινωνία, τις υπηρεσίες πρόσβασης και την καθημερινότητα ακόμα πιο σημαντική